



Подтверждение «18+» в сценариях покупки товаров



МАХ – национальный мессенджер

Принят Федеральный Закон от 24 июня 2025 №156 «О создании национального мессенджера»

- Интеграция с ЕСИА
- Подписание документов в «Госключ»
- Взаимодействие участников образовательных отношений
- Цифровой ID в МАХ – аналог бумажных документов, который позволяет подтвердить возраст, статус студента и многодетного родителя
- OTP-коды Госуслуг

Определен оператор национального мессенджера Распоряжением Правительства РФ от 12 июля 2025 №1880-р – ООО «Коммуникационная платформа»



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

**О создании многофункционального сервиса обмена информацией
и о внесении изменений в отдельные законодательные акты
Российской Федерации**

Принят Государственной Думой 10 июня 2025 года
Одобрен Советом Федерации 18 июня 2025 года

Статья 1. Многофункциональный сервис обмена информацией

1. В целях повышения доступности услуг и сервисов в различных сферах жизнедеятельности, создания комфортной и безопасной среды при использовании информационных технологий, обеспечения конфиденциальности передаваемой и получаемой информации создается многофункциональный сервис обмена информацией – информационная система и программа для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для обмена электронными сообщениями исключительно между пользователями этих



2 100088 68019 9

Цифровой ID: подтверждение «18+» в сценариях покупки товаров

Магазины розничной торговли могут подключиться к подтверждению «18+» покупателей с помощью Цифрового ID, как в упрощенном формате с помощью «Госкан», так и через API МАХ для проверки на кассах и КСО

Уже успешно подключены:

- Магнит
- X5 (Перекрёсток, Пятерочка)
- ВкусВилл

Обязательность применения в соответствии с Федеральным законом от 24.06.2025 № 156-ФЗ

Проверка в КСО доступна в 3000+ магазинах в разных регионах России.

Подключиться к проекту очень просто

Для участия в пилотном подключении Цифрового ID необходимо:

- использовать «Госкан» для ручной проверки **возраста**
- прислать заявку на почту gov@max.ru для **сетей, которые готовы провести техническую интеграцию для автоматизированной проверки возраста**

Для подключения региональных сетей к пилотированию функционала МАХ по подтверждению статуса 18+ на КСО необходимо предоставить следующие сведения:

1. Название ЮЛ региональной сети
2. Название региональной сети
3. Данные контактного лица: ФИО, почта, номер мобильного телефона, подключенного к МАХ
4. Количество магазинов
5. Количество касс (общее)
6. Количество касс самообслуживания
7. Регионы присутствия
8. Название производителя кассового оборудования

MAX – максимум возможностей

- Российский мессенджер с удобными функциями для коммуникации
- Высокий уровень качества звонков
- Эксклюзивные сервисы госуслуг
- Цифровая платформа полезных сервисов

50 млн
пользователей

19 млн
средний суточный охват

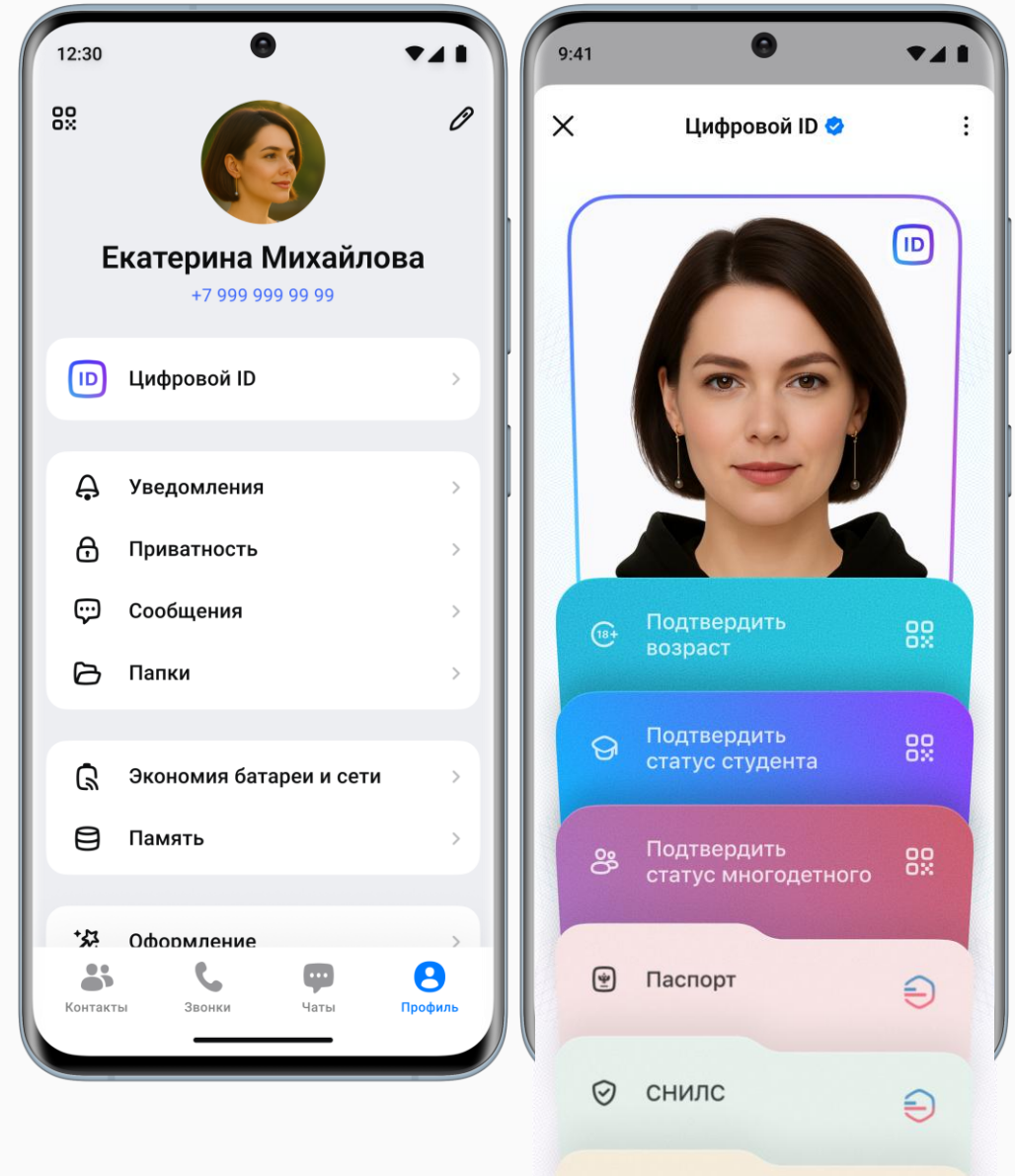


Как создать Цифровой ID

- Перейдите в «Цифровой ID» в профиле МАХ
- Авторизуйтесь на Госуслугах
- Предоставьте согласия и сделайте фотографию
- Теперь у вас есть Цифровой ID в МАХ



Подробная инструкция о том,
как создать Цифровой ID

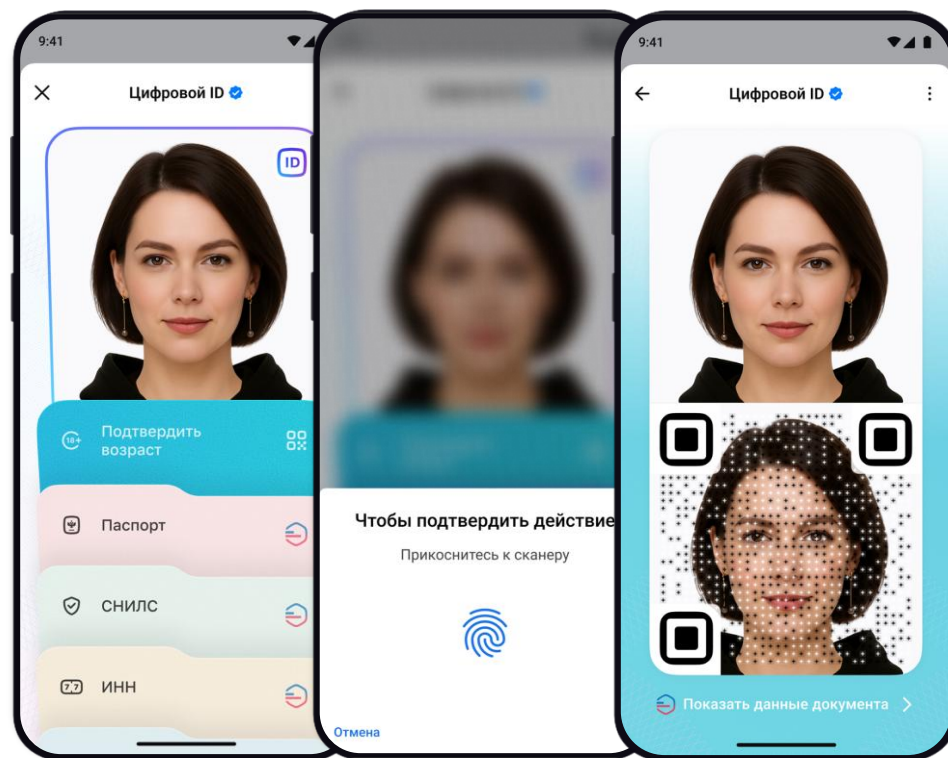


Подтверждение возраста на КСО

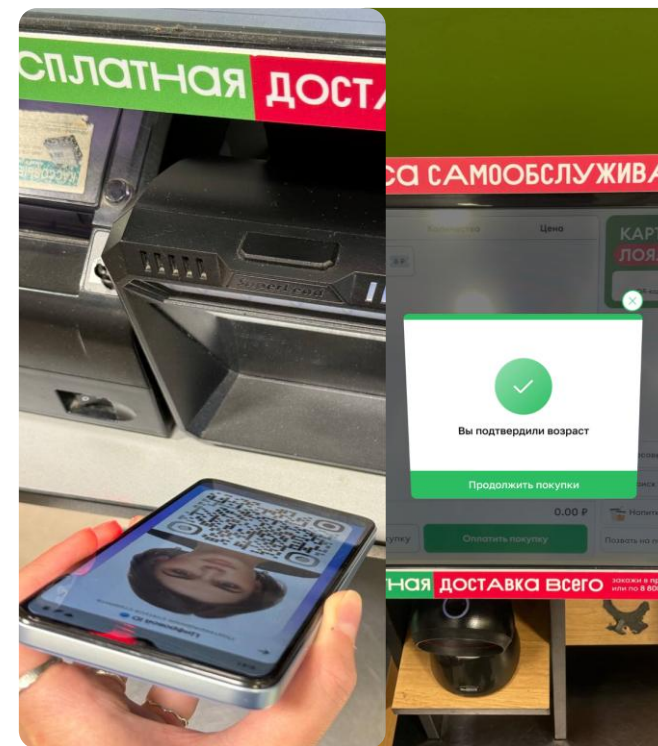
Возможна интеграция с API MAX для автоматизации проверки на КСО



КСО



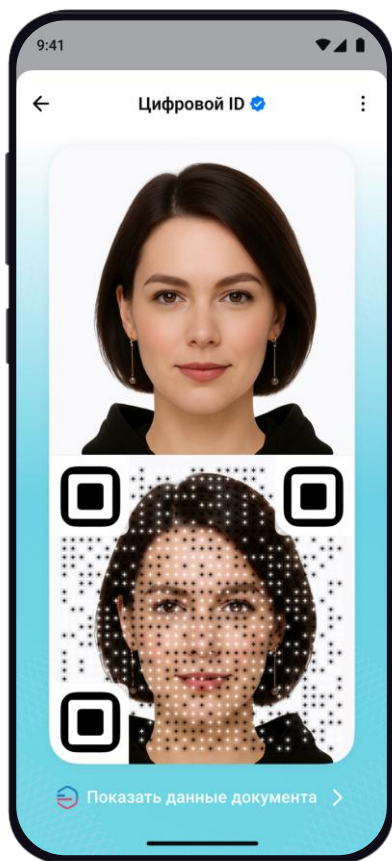
MAX



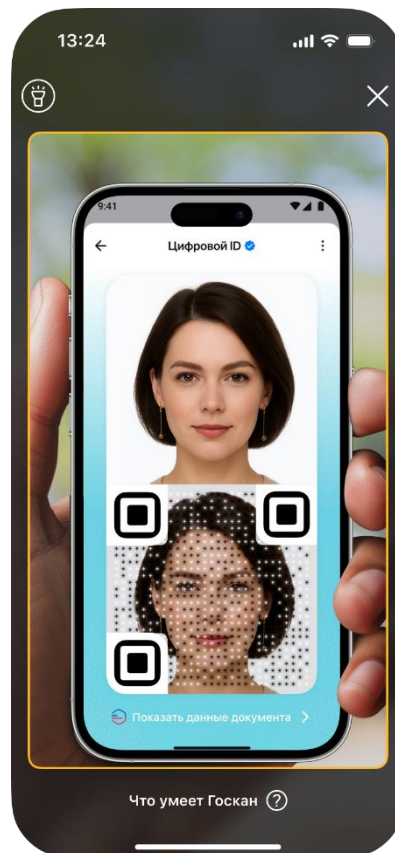
КСО

Подтверждение возраста «Госкан»

Подтверждение «18+» можно осуществить без интеграции с помощью проверки «Госканом» в приложении «Госуслуги»



MAX



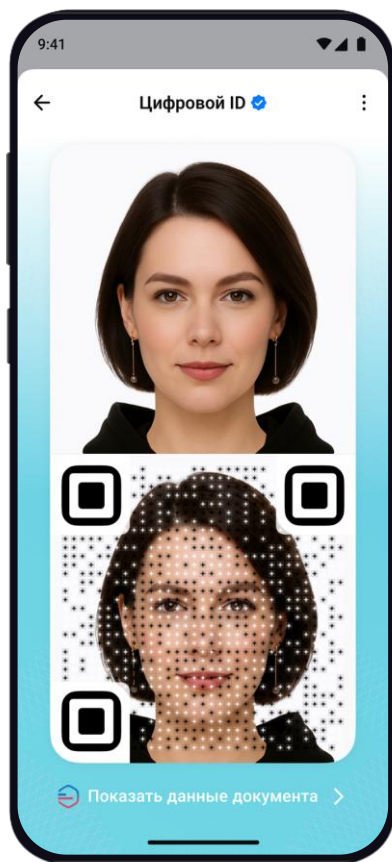
Госуслуги



Госуслуги

Подтверждение возраста на кассе

Возможна интеграция с API MAX к методу подтверждения «18+» для проверки ручным сканнером на кассе



MAX

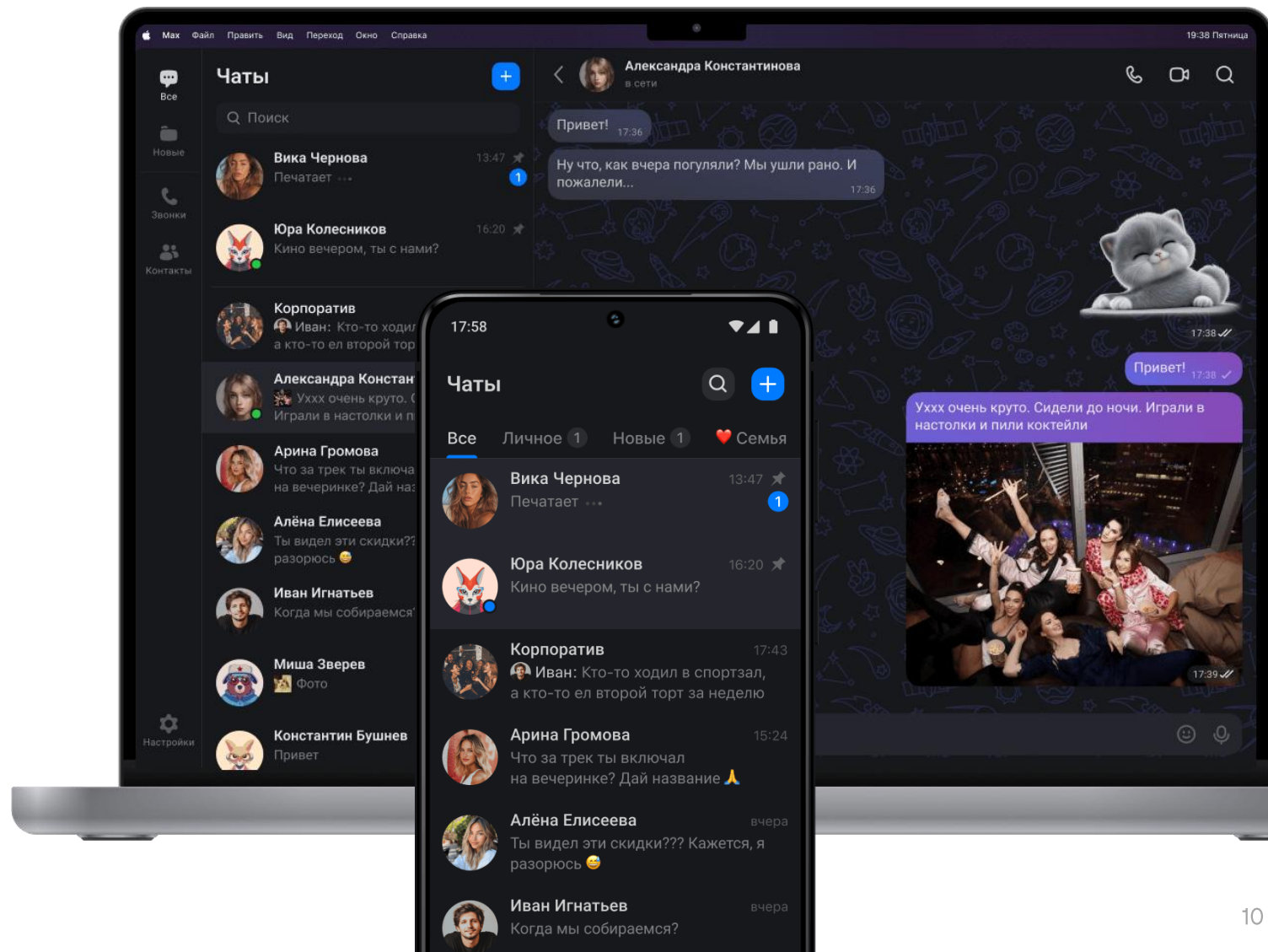
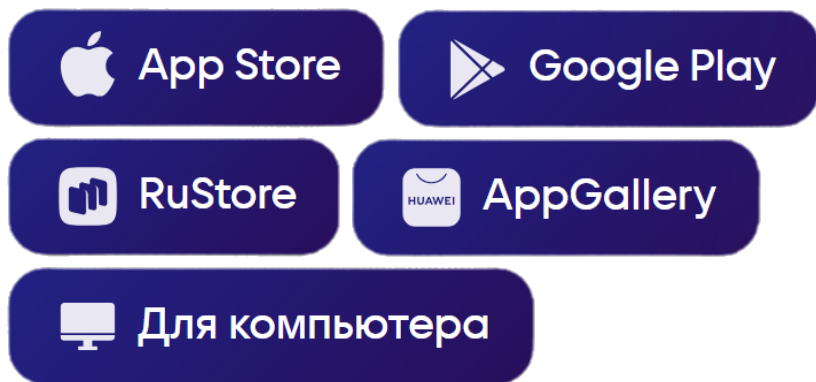


Сканер на кассе



Кассовое ПО

MAX доступен во всех магазинах приложений

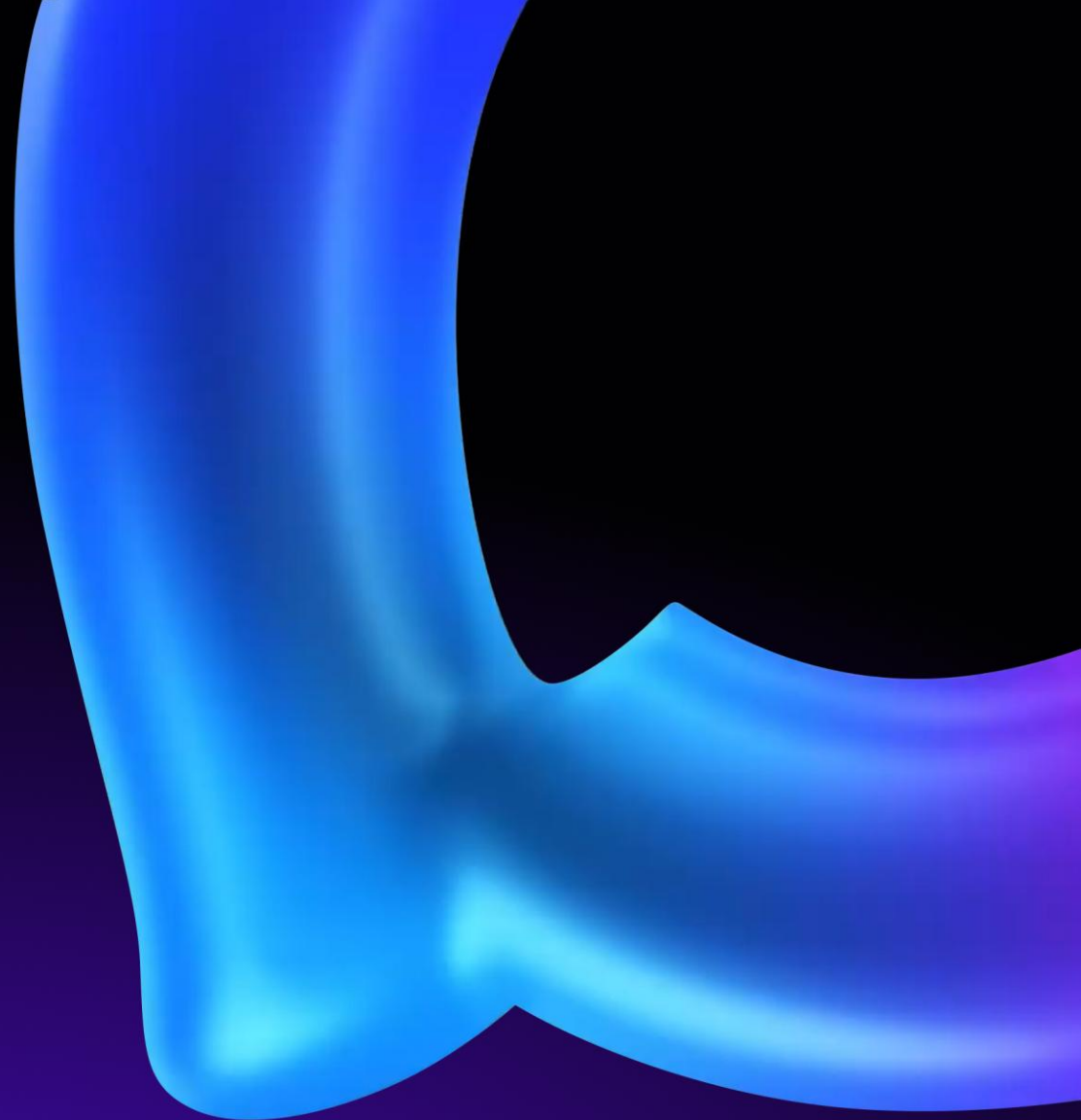




Тулкит

Цифровой ID

для торговых сетей

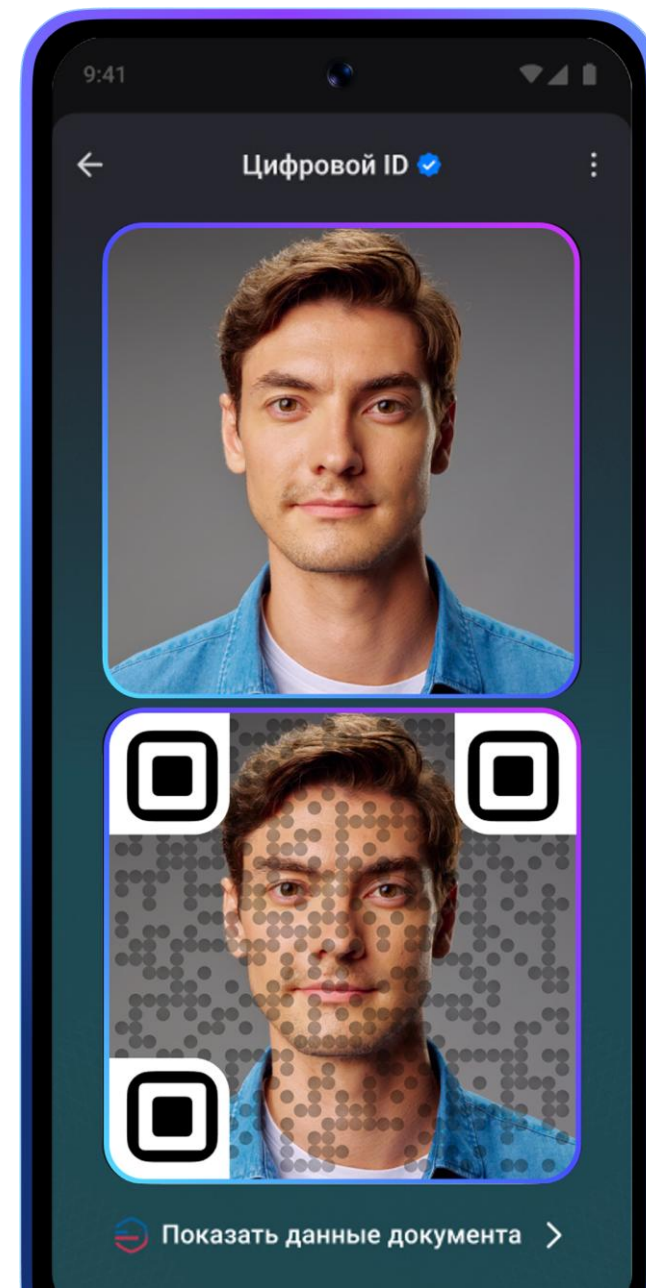


Введение

Этот тулkit поможет в подготовке рекламных материалов для продвижения функции **Цифрового ID** мессенджера МАХ в торговых сетях



Цифровой ID — это аналог бумажных документов, который позволяет подтверждать возраст, льготы, статус многодетного родителя и многое другое



Как это работает?

В торговых сетях есть товары 18+, которые, по закону, нельзя продавать без предъявления паспорта.

В современном мире телефон всегда под рукой и подключив функцию Цифрового ID в мессенджере МАХ — потребитель сможет предъявлять QR-код вместо бумажных документов в торговых сетях

Это быстро и удобно!



Для вашего удобства мы подготовили универсальные материалы о Цифровом ID для торговых сетей вашего бренда

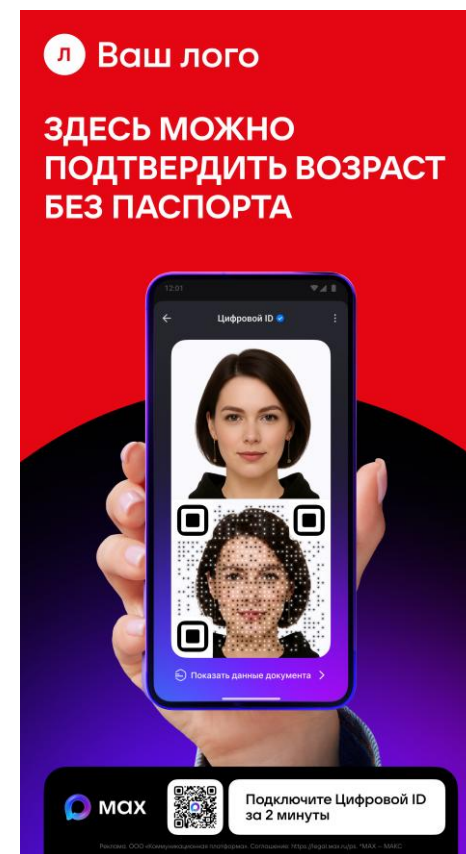
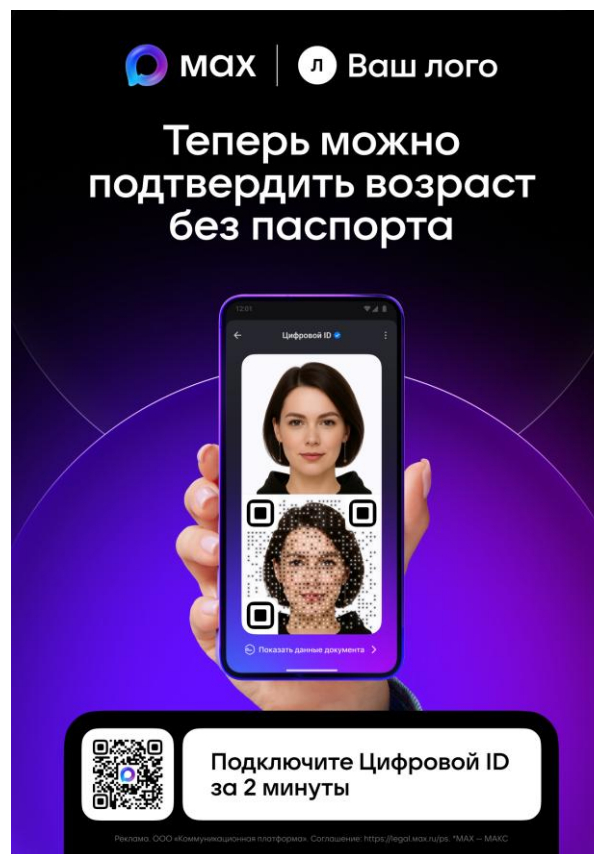
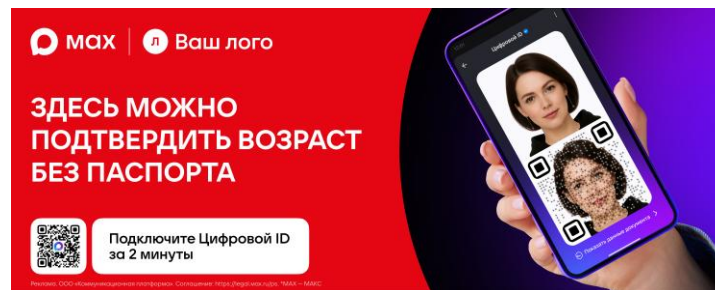
вы можете взять

готовые материалы

либо адаптировать

партнерские версии макетов

под ваш бренд, в части цветовых решений и шрифтов



Содержание

1 В магазинах

Экраны КСО

- Заставка КСО
- Экран при покупке

Кассы

- Плакат А3 – А6
- Воблер/холдеры

Торговый зал

- Плакат А4/А3
- Воблер/холдер
- Радио ролик

Полки с товарами 18+

- Шелфтокер

2 В приложении

- Баннеры
- Текст-инструкция (переход с баннера)
- Пуш-уведомление



3 Инструкция для персонала торговых сетей

4 Макеты для адаптации под цвета и шрифты своего бренда

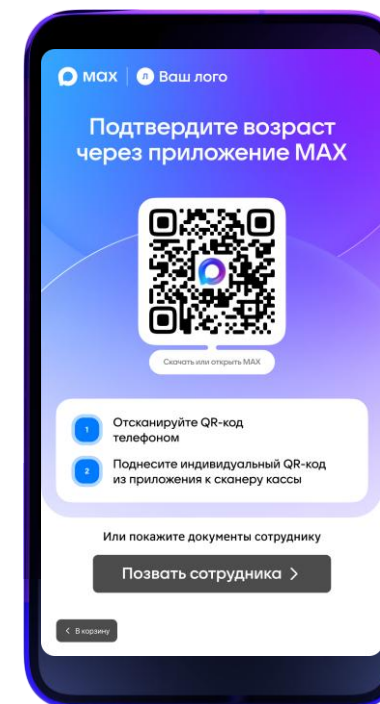
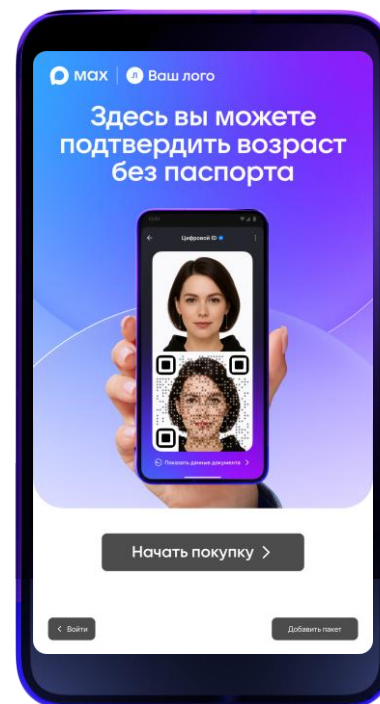
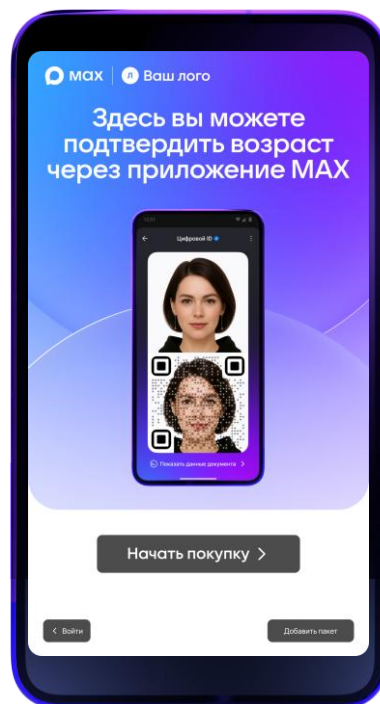
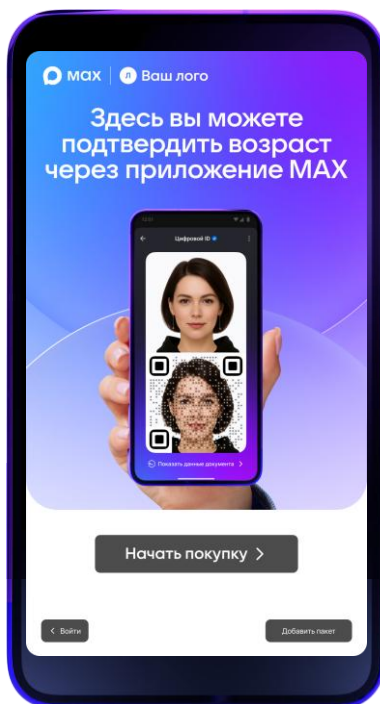
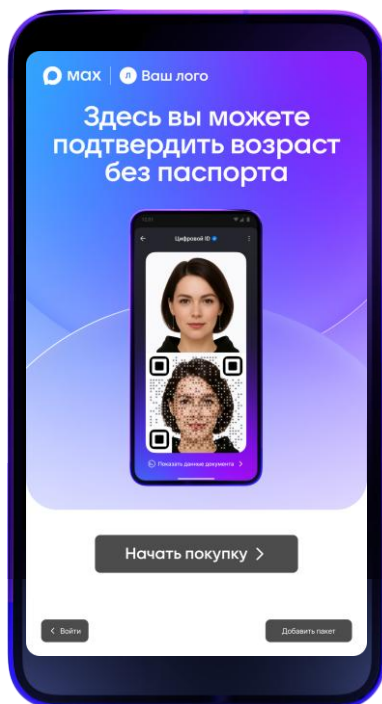
В Магази́нах

Экраны КСО

Заставка в режиме ожидания клиентов

на выбор

Экран в момент
совершения покупки



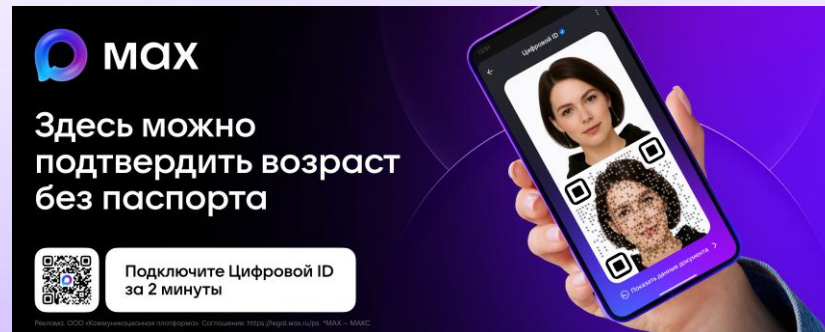
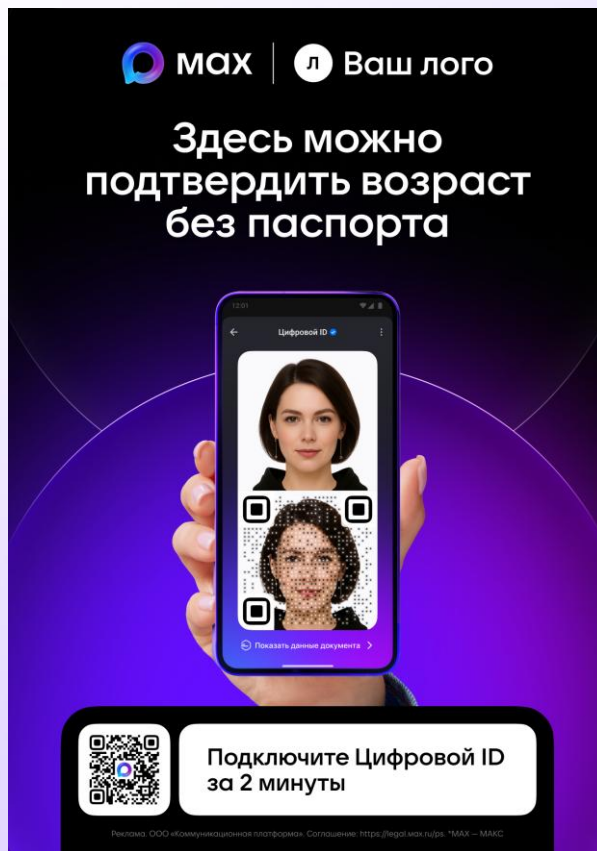
[скачать](#)

Возле касс

на которых **доступно** подтверждение возраста
через функцию Цифрового ID в мессенджере MAX

Плакат А3 – А5

Воблеры и холдеры



Данные материалы
рекомендуется
размещать **возле касс**,
на которых **можно**
подтвердить возраст
с помощью Цифрового ID
в мессенджере MAX

материалы доступны
в форматах:

- горизонталь
- вертикаль
- Квадрат
- круг

[скачать](#)

Возле касс

на которых **недоступно** подтверждение возраста через функцию Цифрового ID в мессенджере MAX

Данные материалы рекомендуется размещать возле касс, на которых **нельзя** подтвердить возраст с помощью Цифрового ID в мессенджере MAX

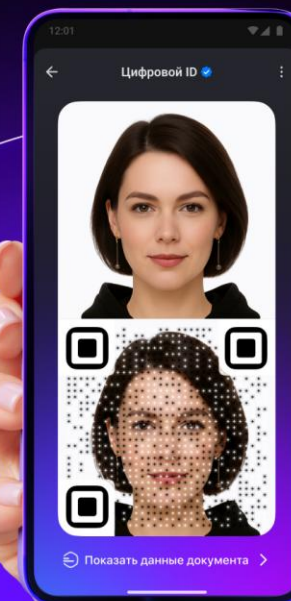
материалы доступны в А3 – А6, в форматах:

- горизонталь
- вертикаль

[скачать](#)

 MAX |  Ваш лого

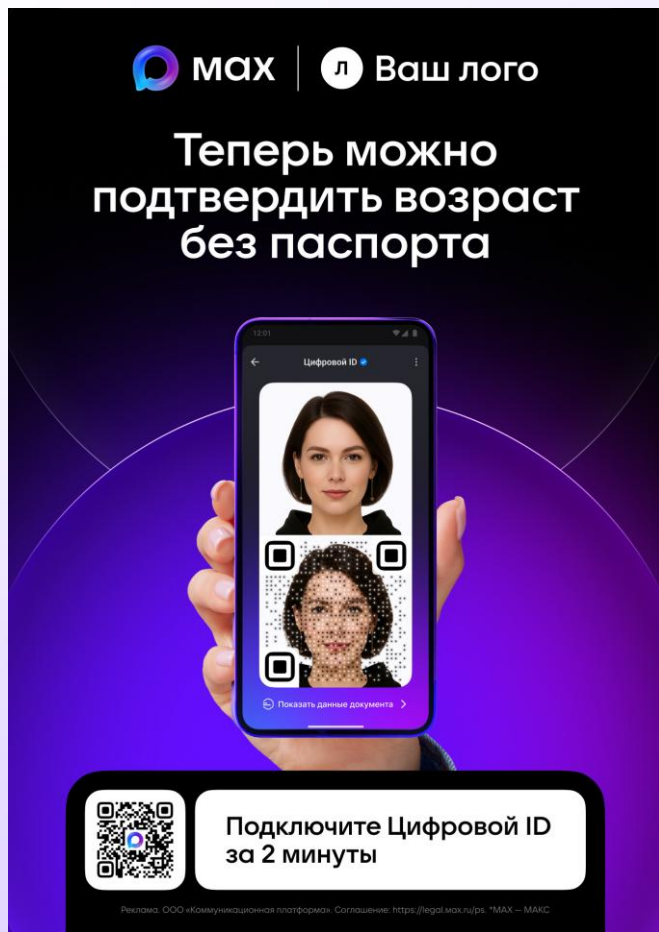
На кассах самообслуживания можно подтвердить возраст через MAX



Подключите Цифровой ID за 2 минуты

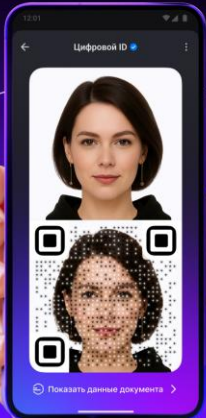
В торговом зале

Плакат А3 – А5



MAX | л Ваш лого

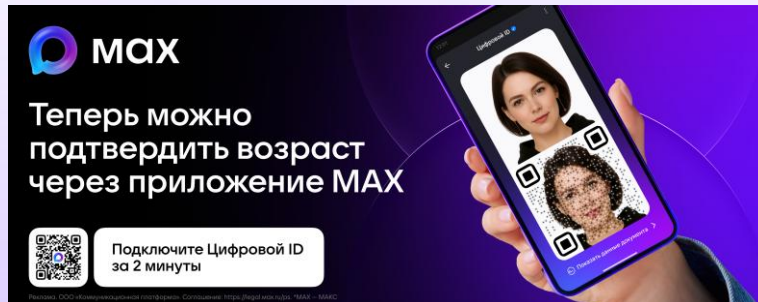
Теперь можно
подтвердить возраст
без паспорта



Подключите Цифровой ID
за 2 минуты


Реклама: ООО «Коммуникационная платформа». Соглашение: <https://legal.max.ru/pr>. *MAX – МАКС

Воблеры и холдеры



MAX

Теперь можно
подтвердить возраст
через приложение MAX



Подключите Цифровой ID
за 2 минуты

Реклама: ООО «Коммуникационная платформа». Соглашение: <https://legal.max.ru/pr>. *MAX – МАКС



MAX

Теперь можно
подтвердить возраст
без паспорта



MAX

Теперь можно
подтвердить возраст
без паспорта



Данные материалы
рекомендуется
размещать
**в торговом зале,
без привязки
к товарам 18+**

материалы доступны
в А3 – А5, в форматах:

- горизонталь
- вертикаль
- квадрат
- круг

[скачать](#)

В торговом зале

Радио ролик

текст



Теперь подтвердить возраст на кассе самообслуживания при покупке товаров 18+ стало проще! Скачайте мессенджер МАХ, подключите Цифровой ID и используйте QR-код вместо паспорта. Попробуйте уже сейчас

Радио ролик
рекомендуется
транслировать
в торговом зале

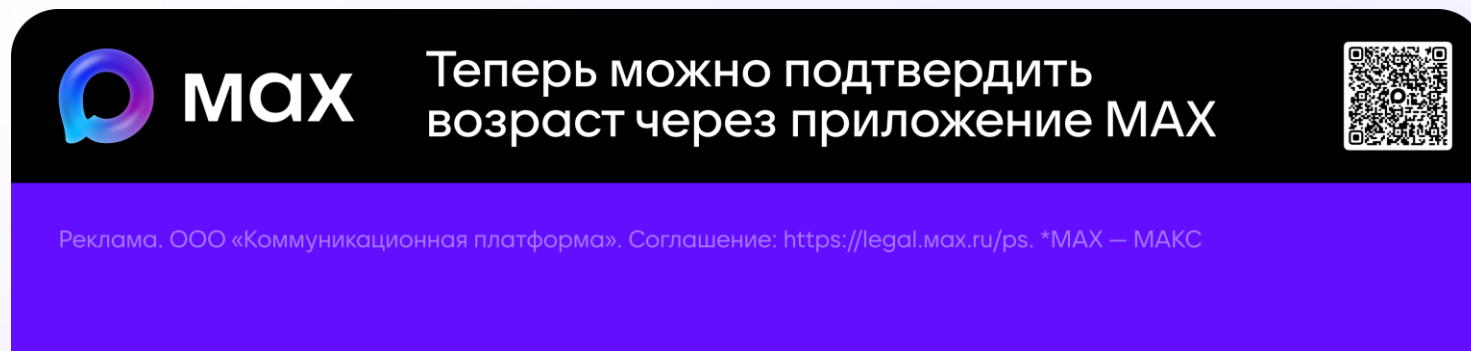
Хронометраж
ролика: 15 сек.



[ТТ готового ролика](#)

[Скачать ролик](#)

Полки с товарами 18+

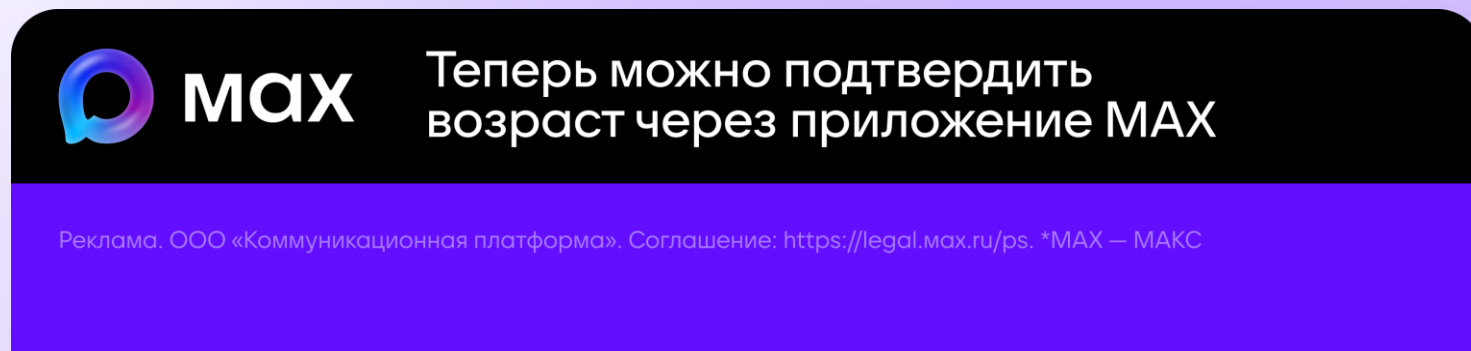
Шелфтокер




 **MAX** Теперь можно подтвердить возраст через приложение MAX 

Реклама. ООО «Коммуникационная платформа». Соглашение: <https://legal.max.ru/ps>. *MAX — МАКС

версия с QR-кодом



 **MAX** Теперь можно подтвердить возраст через приложение MAX

Реклама. ООО «Коммуникационная платформа». Соглашение: <https://legal.max.ru/ps>. *MAX — МАКС

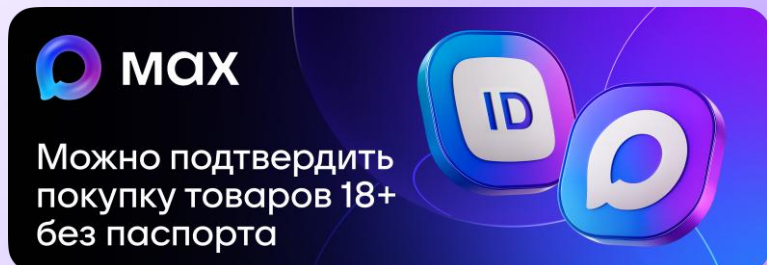
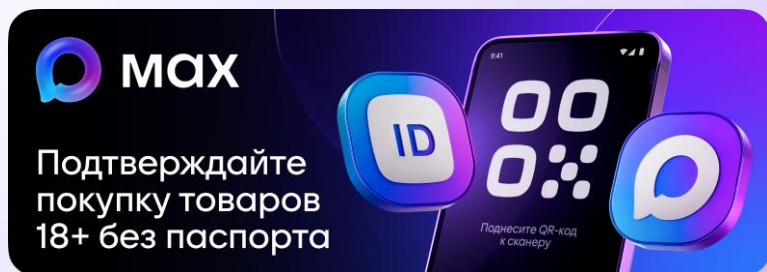
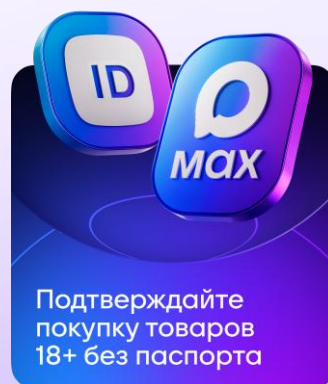
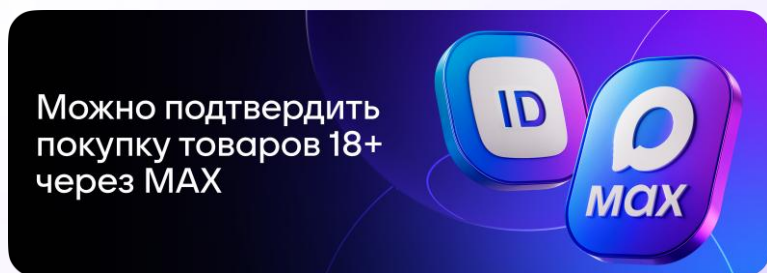
Данные материалы
рекомендуется
размещать
**в непосредственной
близости
с товарами 18+**

[скачать](#)

В приложении

В приложении

Баннеры



Учитывая малый размер баннеров рекомендуется использовать макеты **без мелких деталей**

Переход с баннера в раздел сайта или приложения

текст

Воспользуйтесь Цифровым ID в приложении МАХ на кассах самообслуживания для покупки товаров 18+

1 Скачайте или обновите приложения МАХ и «Госуслуги»



2 Откройте МАХ, зайдите в «Профиль» и выберите «Цифровой ID»

3 Нажмите «Создать Цифровой ID»

4 Следуйте инструкции в телефоне

Где доступно:

Здесь необходимо указать адреса магазинов, где уже можно воспользоваться Цифровым ID



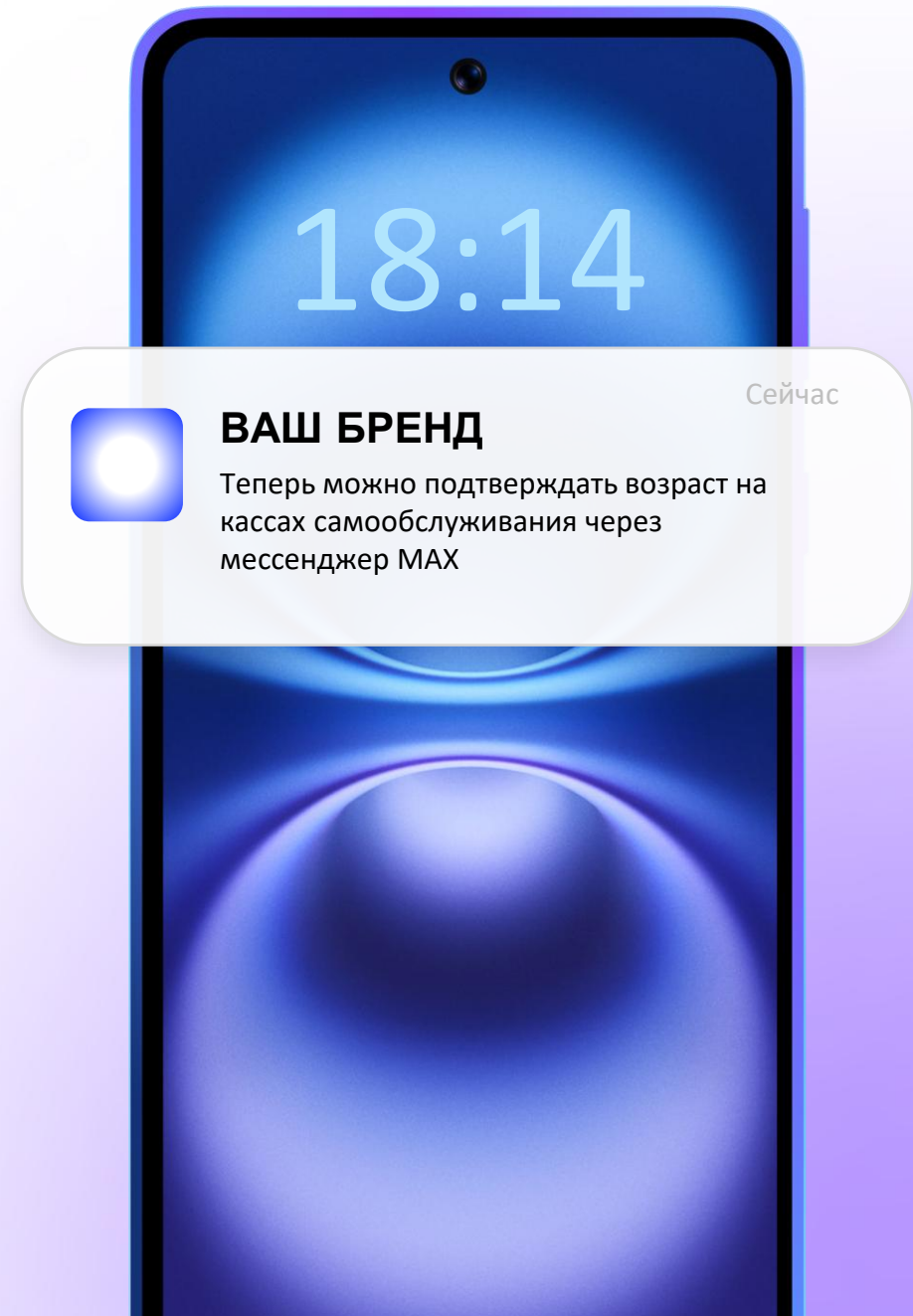
На сайте и в приложении

Пуш-уведомление

Коммуникация идет от лица-бренда партнера, в рассылке используется его логотип

текст

Теперь можно подтверждать возраст на кассах самообслуживания через мессенджер МАХ



Инструкция для персонала торговых сетей

Анонс для сотрудников

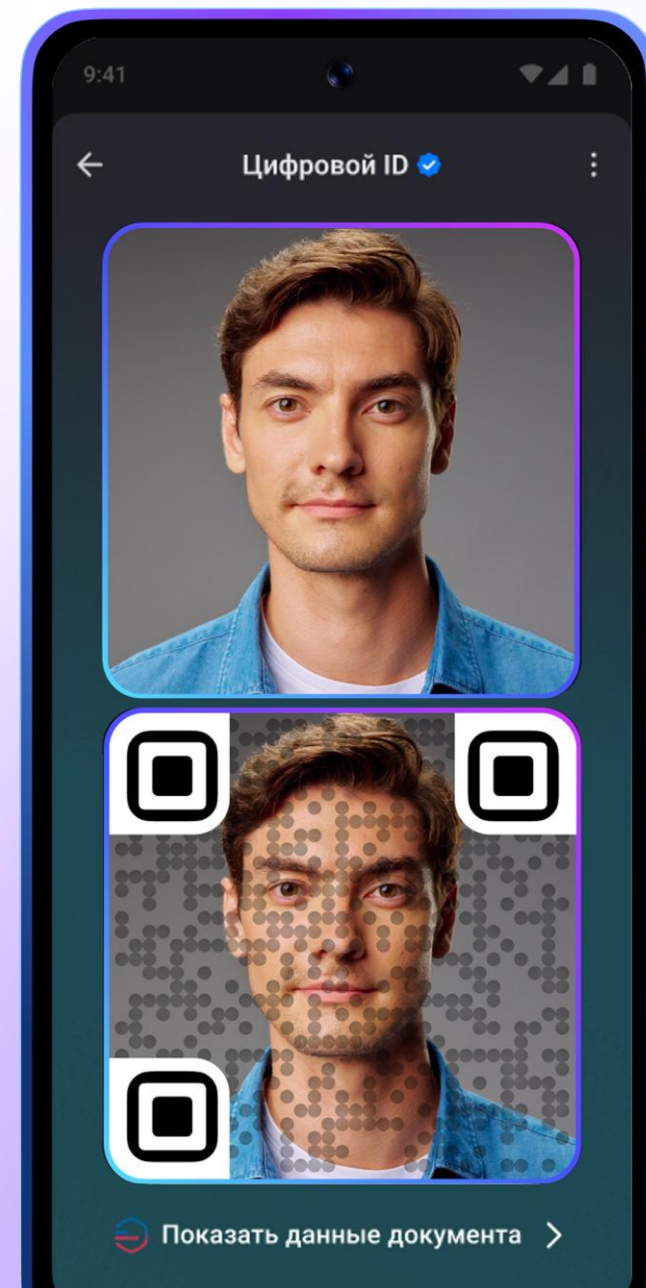
Текст для информирования сотрудников

Теперь в наших магазинах при покупке товаров 18+ покупатели могут подтвердить возраст не только с помощью паспорта, но и с помощью **QR-кода в приложении МАХ на телефоне.**

Пока это работает **только на кассах самообслуживания**, но в будущем мы планируем внедрить это и на обычных кассах с кассирами.

Как установить Цифровой ID в приложении МАХ смотрите в инструкции

[скачать](#)



**Макеты для адаптации
под цвета и шрифты
брендов-партнеров**

Правила адаптации

Ваш логотип

Ваши шрифты и цвета

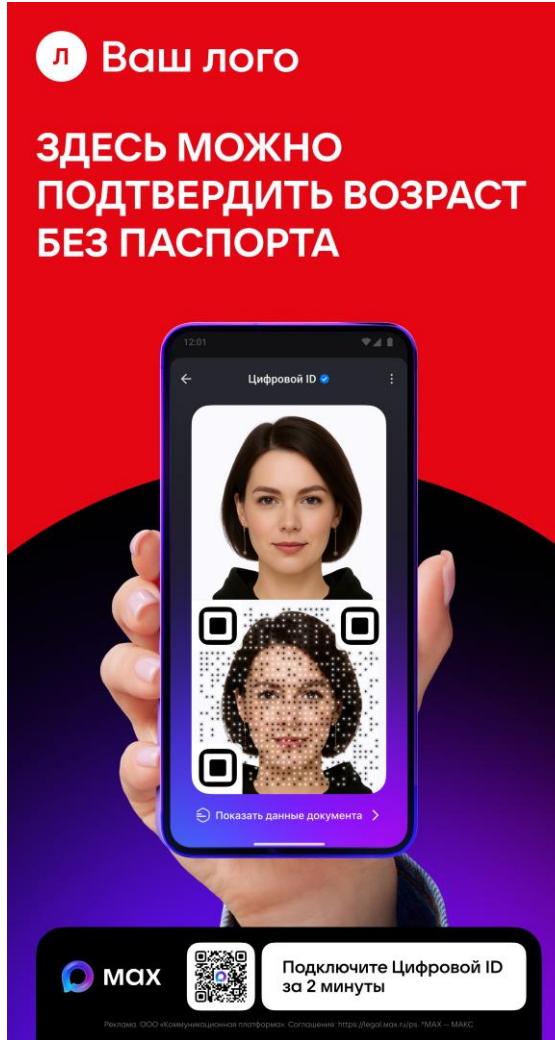
Ваш цвет

Зона брендинга MAX — изменения не вносятся



л Ваш лого

ЗДЕСЬ МОЖНО ПОДТВЕРДИТЬ ВОЗРАСТ БЕЗ ПАСПОРТА



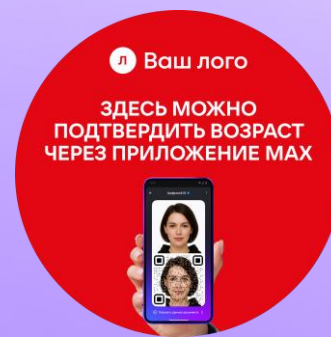
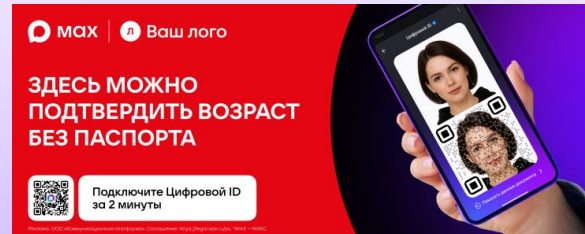
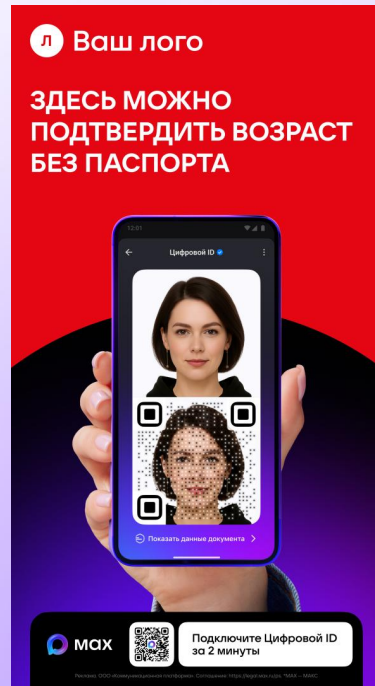
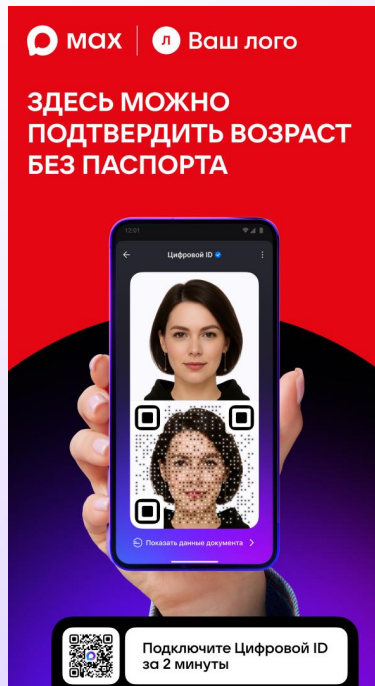
Все макеты должны верстаться с сохранением единого отступа охранных полей

Возле касс

на которых **доступно** подтверждение возраста
через функцию Цифрового ID в мессенджере MAX

Плакат А3 – А5

Воблеры и холдеры



Данные материалы
рекомендуется размещать
**возле касс, на которых
можно** подтвердить
возраст с помощью
Цифрового ID
в мессенджере MAX

материалы доступны
в форматах:

- горизонталь
- вертикаль
- квадрат
- круг

[скачать](#)

Возле касс

на которых **недоступно** подтверждение
возраста через функцию Цифрового ID в
мессенджере MAX

Данные материалы рекомендуется размещать **возле**
касс, на которых **нельзя** подтвердить возраст
с помощью Цифрового ID
в мессенджере MAX

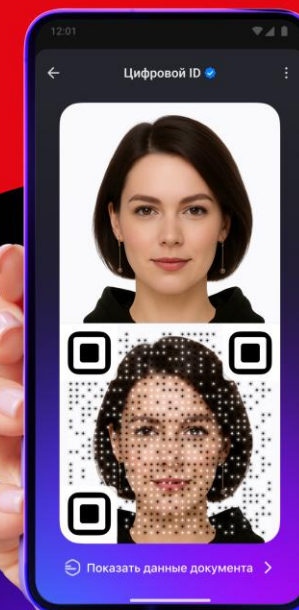
материалы доступны
в А3 – А5, в форматах:

- горизонталь
- вертикаль
- квадрат

[скачать](#)

 MAX |  Ваш лого

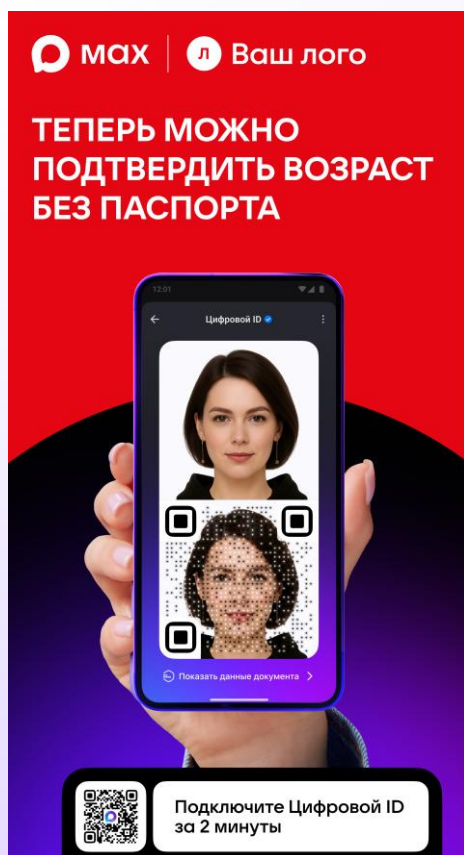
На кассах самообслуживания
можно подтвердить возраст
через MAX



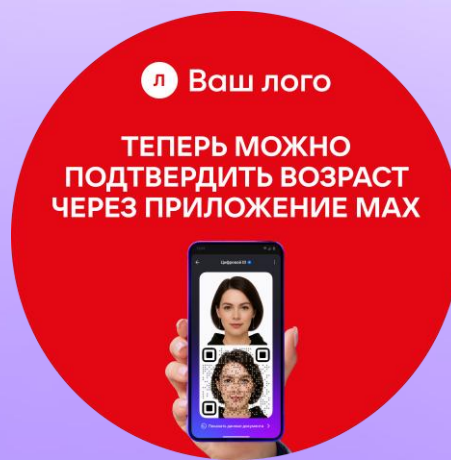
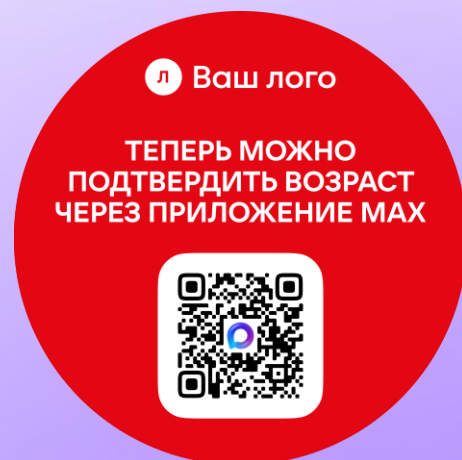
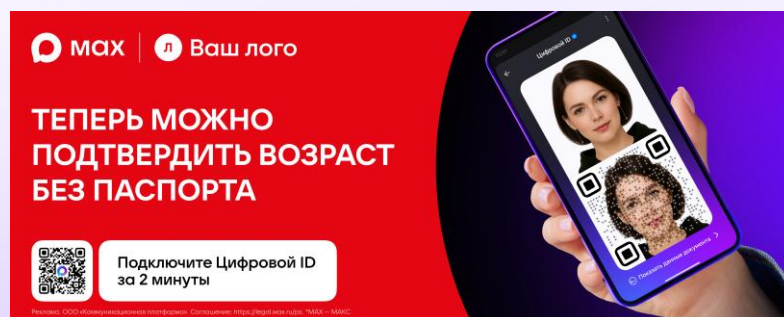
Подключите Цифровой ID
за 2 минуты

В торговом зале

Плакат А3 – А5



Воблеры и холдеры



Данные материалы
рекомендуется
размещать
**в торговом зале,
без привязки
к товарам 18+**

материалы доступны
в А3 – А5, в форматах:

- горизонталь
- вертикаль
- квадрат
- круг

[скачать](#)

Полки с товарами 18+

Шелфтокер

 **MAX** |  **Ваш лого**

**ТЕПЕРЬ МОЖНО ПОДТВЕРДИТЬ
ВОЗРАСТ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ MAX**

Реклама. ООО «Коммуникационная платформа». Соглашение: <https://legal.max.ru/ps>. *MAX – МАКС

версия с QR-кодом

 **MAX** |  **Ваш лого**

**ТЕПЕРЬ МОЖНО ПОДТВЕРДИТЬ
ВОЗРАСТ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ MAX**

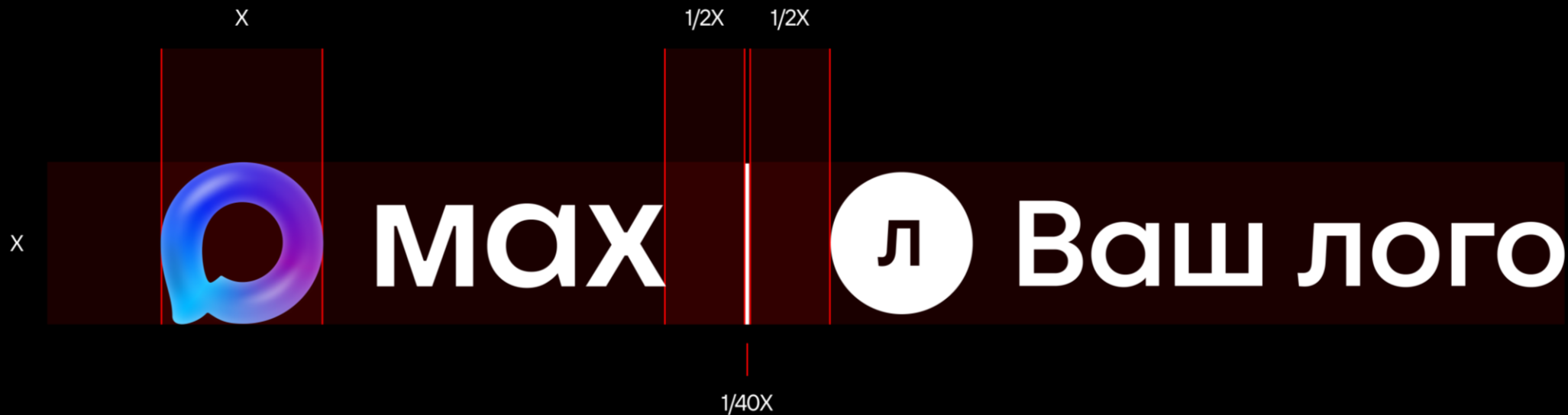


Реклама. ООО «Коммуникационная платформа». Соглашение: <https://legal.max.ru/ps>. *MAX – МАКС

Данные материалы
рекомендуется
размещать
**в непосредственной
близости
с товарами 18+**

[скачать](#)

Правила использования логотипа МАХ



Для горизонтального указания партнерства и ко-брендинга используется разделение чертой

Визуальный вес логотипов должен быть одинаковым

Расстояние от логотипа партнера до черты зависит от края логотипа, прилегающего к черте

- Если край ровный, расстояние до черты — $1/2x$.^[SEP]
В случаях когда край логотипа неровный и ему нужна визуальная компенсация, расстояние до черты подбирается индивидуально
- Единицей отсчета является ширина фирменного знака
- Толщина разделительной черты — $1/40x$
- Высота разделительной черты — $1x$



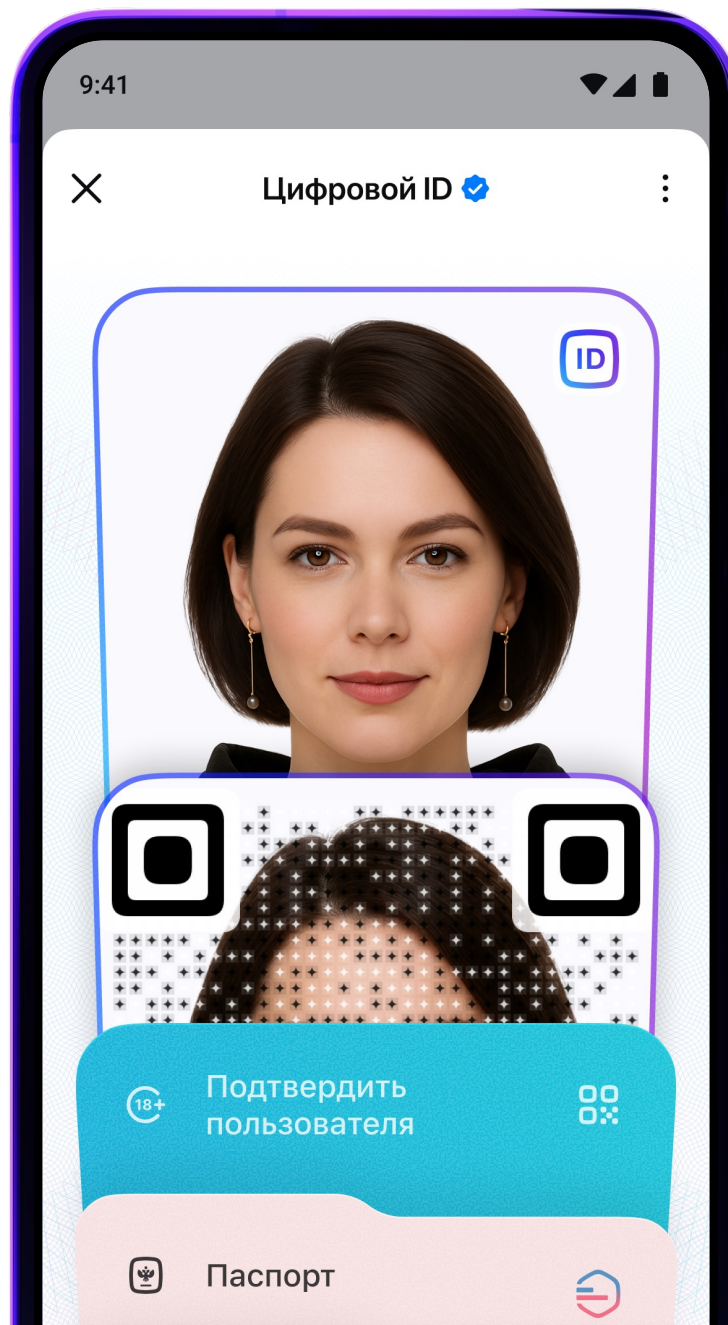
Возможности национального мессенджера MAX



Программы лояльности на платформе МАХ

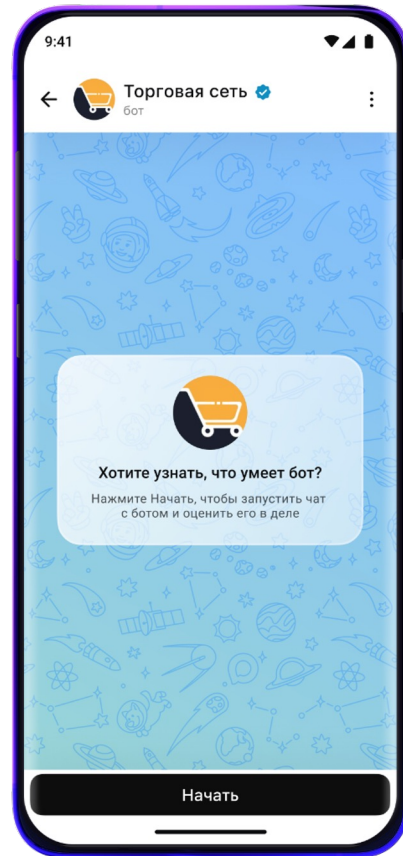
Магазины розничной торговли могут реализовать подключение своей программы лояльности на платформе МАХ двумя способами:

1. Создать собственный чат-бот для авторизации покупателей и предъявления дисконтной карты
 - Для подключения необходимо пройти регистрацию на business.max.ru
2. Использовать QR-код Цифрового ID для получения номера телефона пользователя и авторизации собственной дисконтной программы без SMS
 - Для подключения необходимо прислать заявку на почту gov@max.ru

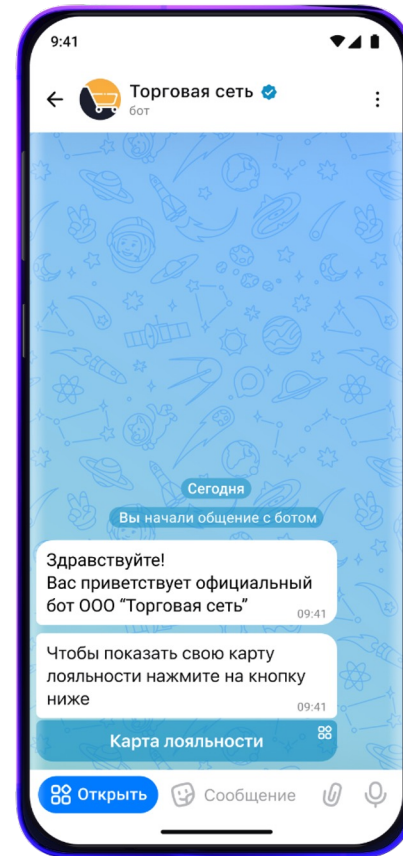


Программа лояльности: чат-бот и мини-апп

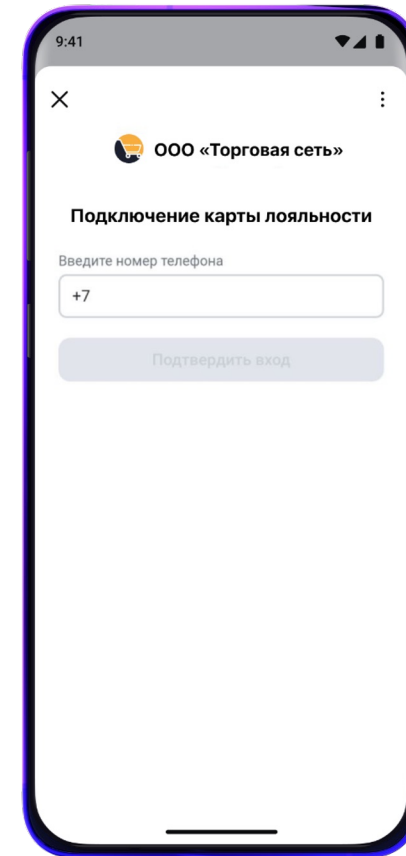
Магазины розничной торговли могут создать свои чат-боты в MAX для авторизации покупателей и предъявления дисконтной карты



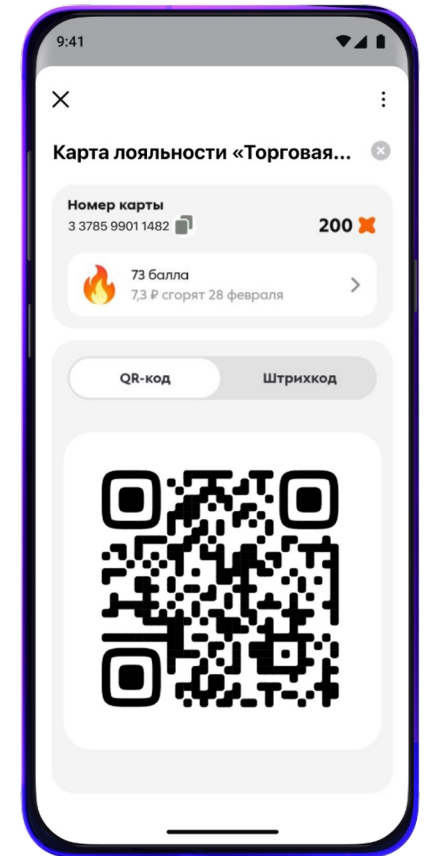
Чат-бот в MAX



Чат-бот в MAX



Вариант авторизации в мини-аппе по номеру телефона



Дисконтная карта в мини-аппе

Программа лояльности: Цифровой ID

Интеграция с API MAX для получения номера телефона пользователя без подтверждения SMS-кодом

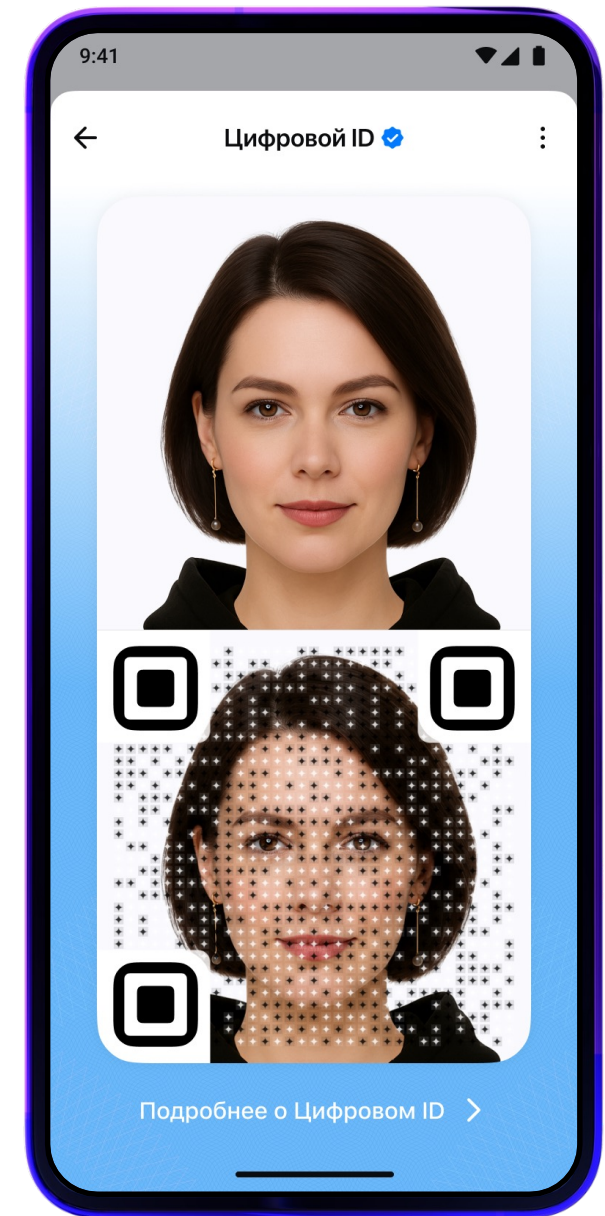
Способы
считывания:



Сканер на кассе

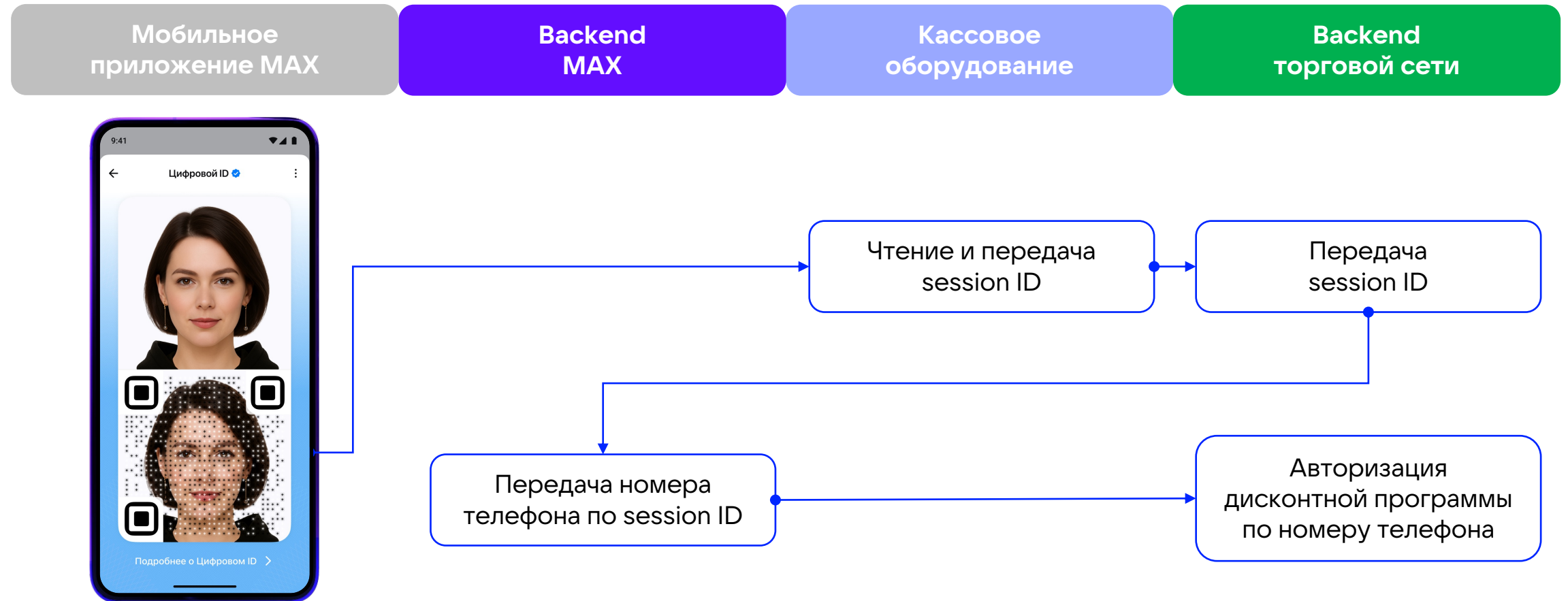


KCO



Программа лояльности: Цифровой ID

Способ организации подключения программы лояльности с использованием Цифрового ID



MAX — максимум возможностей

- Российский мессенджер с удобными функциями для коммуникации
- Высокий уровень качества звонков
- Эксклюзивные сервисы госуслуг
- Цифровая платформа полезных сервисов

55 млн
пользователей

22 млн
средний суточный охват

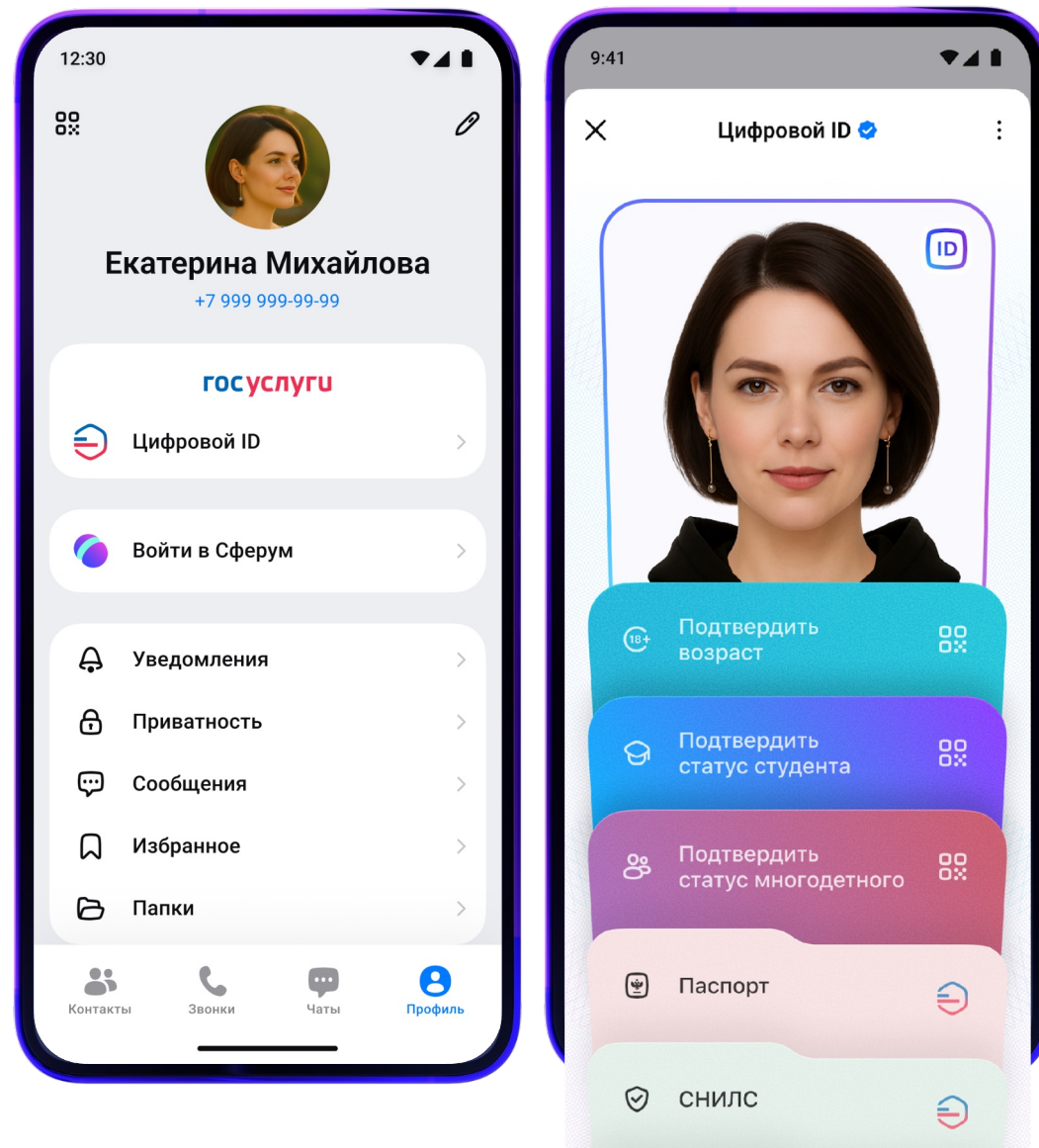


Как создать Цифровой ID

- Перейдите в «Цифровой ID» в профиле МАХ
- Авторизуйтесь на Госуслугах
- Предоставьте согласие и сделайте фотографию
- Теперь у вас есть Цифровой ID в МАХ



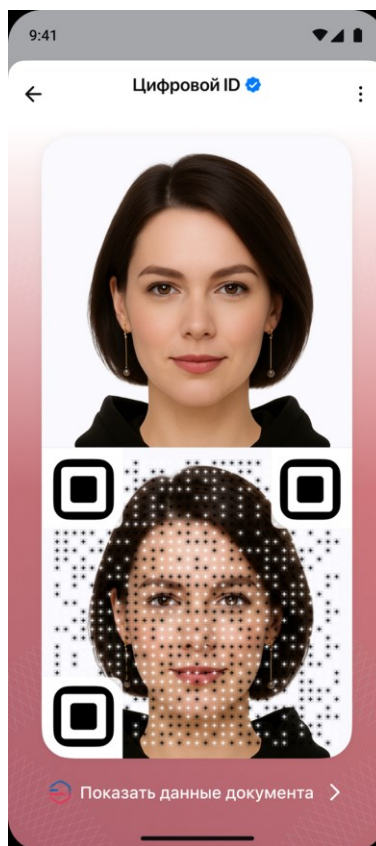
**Подробная
инструкция**
о том, как создать
Цифровой ID



Инструкция использования Госкана в мобильном приложении «Госуслуги» для считывания QR-кодов физическими лицами и ИП

Для создания QR кодов Цифрового ID гражданину необходимо:

1. Подтвердить учетную запись в ЕСИА.
2. Установить мобильное приложение «Госуслуги» и национальный мессенджер МАХ.
3. Создать цифровой ID в мессенджере МАХ.



Создание цифрового ID возможно следующими способами:

1. По существующей биометрии.
2. По загранпаспорту нового образца.
3. По водительским правам.

Создание цифрового ID фото по существующей биометрии возможно, если у пользователя есть действующая подтвержденная, стандартная биометрия либо упрощенная биометрия, импортированная из банков.

Создание цифрового ID по загранпаспорту нового образца возможно, если у пользователя есть биометрический действующий загранпаспорт (на 10 лет), а также устройство гражданина поддерживает взаимодействие по NFC протоколу (это можно проверить в описании характеристик на вашем телефоне).

Создание цифрового ID по водительским правам: если в вашем мобильном приложении «Госуслуги» есть водительские права с фотографией, то вы можете создать цифровой ID по ним.

Создание цифрового ID по существующей биометрии и по загранпаспорту нового образца позволяет пользователю предъявлять QR-коды паспорта и подтверждения возраста.

Создание цифрового ID по водительским правам позволяет пользователю предъявлять QR-код только для подтверждения возраста.

Проверка QR-кодов пользователей

Для осуществления проверки QR кода гражданина у лица, осуществляющего проверку, должны быть обеспечены следующие условия:

1. Наличие смартфона, подключенного к сети «Интернет».
2. Наличие **подтвержденной** учетной записи на Едином портале государственных услуг (далее – Единый портал) <https://www.gosuslugi.ru/>.
3. Установленное на смартфон мобильное приложение «Госуслуги». Инструкция по регистрации на Едином портале доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.
4. Лицом, осуществляющим проверку, должна быть обеспечена авторизация в мобильном приложении «Госуслуги».

Сканирование – QR-кода (на примере удостоверения многодетной семьи)

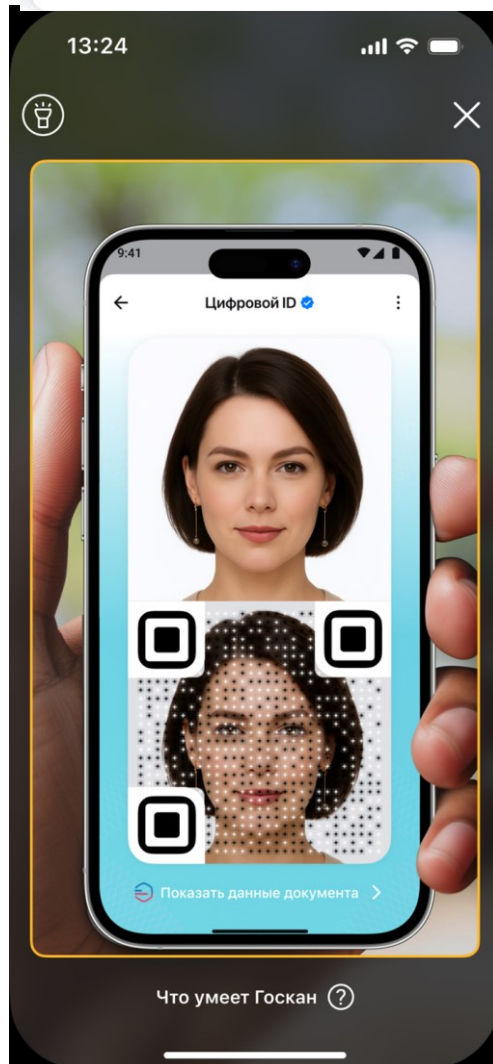
Для подтверждения статуса многодетной семьи с использованием электронного удостоверения многодетной семьи проверяющему лицу необходимо:

1. Открыть мобильное приложение «Госуслуги».
2. Авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги».

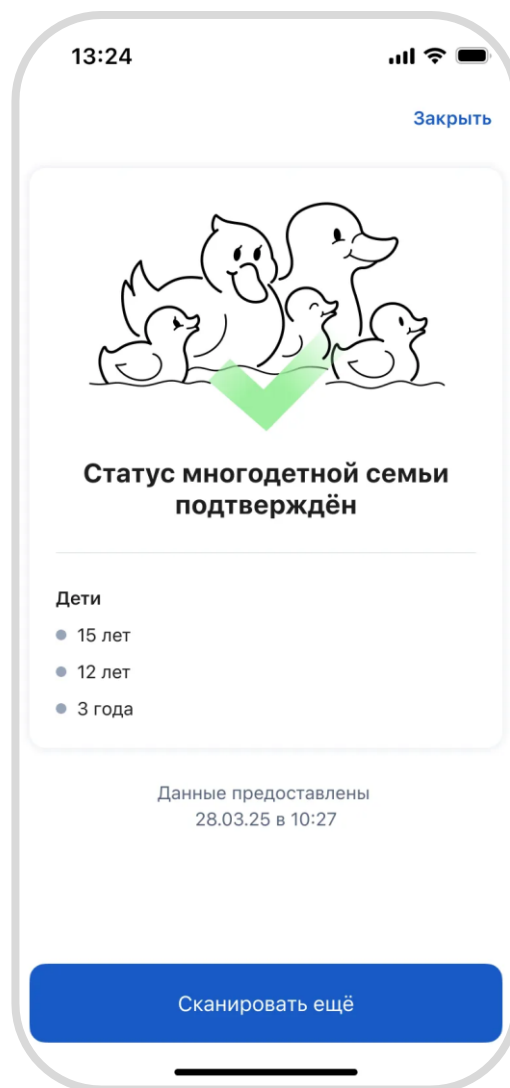
3. Нажать на кнопку «Госкан» в правом верхнем углу экрана.



4. При сканировании удостоверения с экрана смартфона гражданина проверяющему необходимо навести камеру устройства на фотографию и QR-код электронного удостоверения многодетной семьи, отображаемый на экране смартфона гражданина.

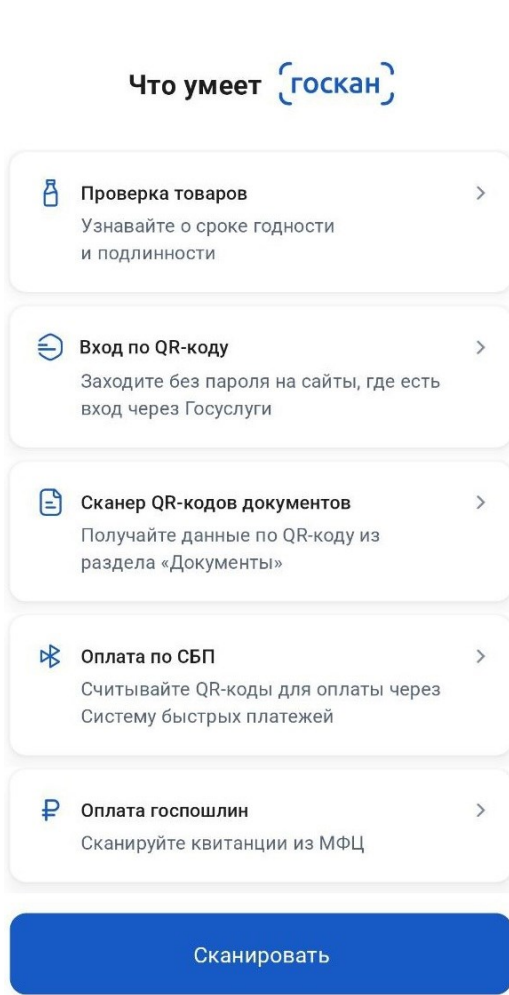


5. При успешном сканировании QR-кода документа открывается экран с информацией о многодетной семье, найденной в банке данных многодетных семей в государственной информационной системе «Единая цифровая платформа».



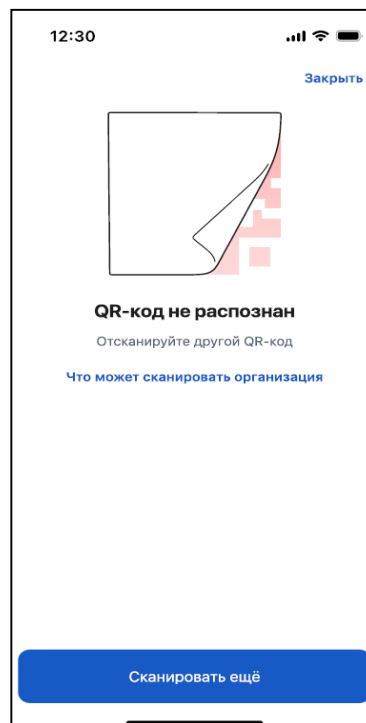
При нажатии на ссылку «Что умеет Госкан» в нижней части экрана сканирования отображается экран с информацией о возможностях сканирования:

- Проверка товаров;
- Вход по QR-коду;
- Сканер QR-кодов документов;
- Оплата по СБП;
- Оплата госпошлин.

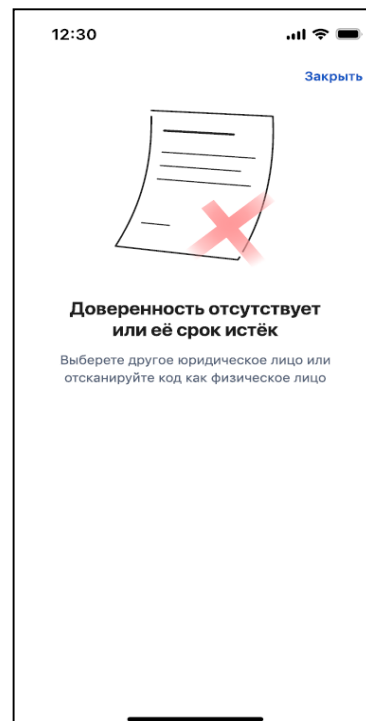


Ошибки при сканировании

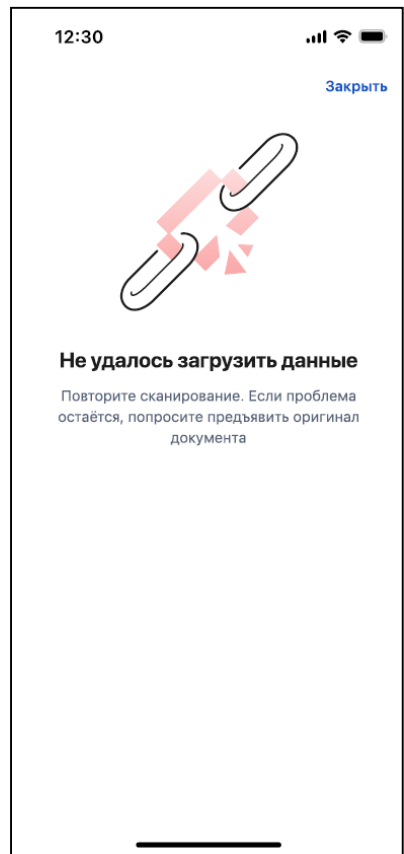
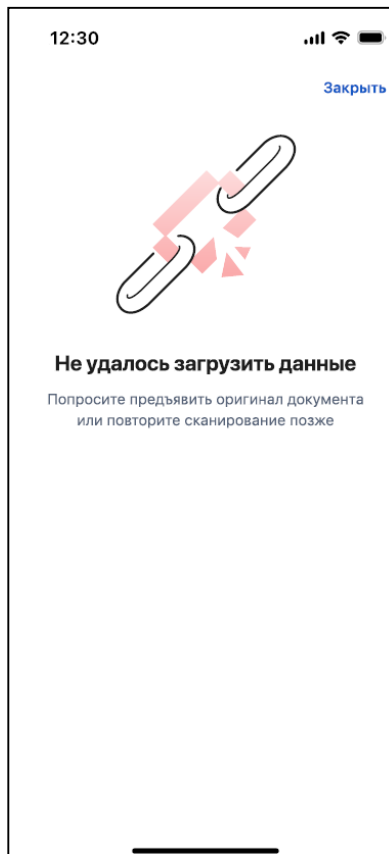
1. Если QR-код удостоверения не распознан, отображается сообщение об ошибке.



2. В случае, если сканирует организация и доверенность на сотрудника отсутствует или истёк её срок действия, отображается экран, представленный ниже. Проверяющему необходимо выбрать другое юридическое лицо или отсканировать код как физическое лицо.



3. В случае, если данные о многодетной семье не найдены, проверяющему отобразится один из вариантов ошибок, представленных на рисунках ниже.



Инструкция использования Госкана в мобильном приложении «Госуслуги» для проверки QR-кодов граждан России юридическими лицами

Для проверки электронного (цифрового) документа (далее - QR-код) пользователей посредством Госкана в мобильном приложении «Госуслуги» юридическому лицу необходимо выпустить машиночитаемую доверенность и быть зарегистрированным в приложении «Госуслуги».

Машиночитаемая доверенность (далее – МЧД) — это электронный документ в формате XML, который подтверждает право сотрудника подписывать документы от имени организации или индивидуального предпринимателя.

Обязательные условия для проверки сотрудником юридического лица

Для осуществления проверки документа гражданина лицу, осуществляющему проверку документов, должны быть обеспечены следующие условия:

1. Наличие смартфона, подключенного к сети «Интернет».
2. Наличие **подтвержденной** учетной записи на Едином портале государственных услуг (далее – Единый портал) <https://www.gosuslugi.ru/>.
3. Установленное на смартфон мобильное приложение «Госуслуги». Инструкция по регистрации на Едином портале доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.
4. Лицу, осуществляющему проверку документов, должна быть выписана МЧД в Личном кабинете организации на портале ЕПГУ. Информация регистрации личного кабинета организации на портале ЕПГУ и выпуску машиночитаемой доверенности на сотрудника организации доступна по ссылке: https://www.gosuslugi.ru/help/faq/subcategory/about_gosuslugi/company_profile.
5. Лицом, осуществляющим проверку, должна быть обеспечена авторизация в мобильном приложении «Госуслуги».

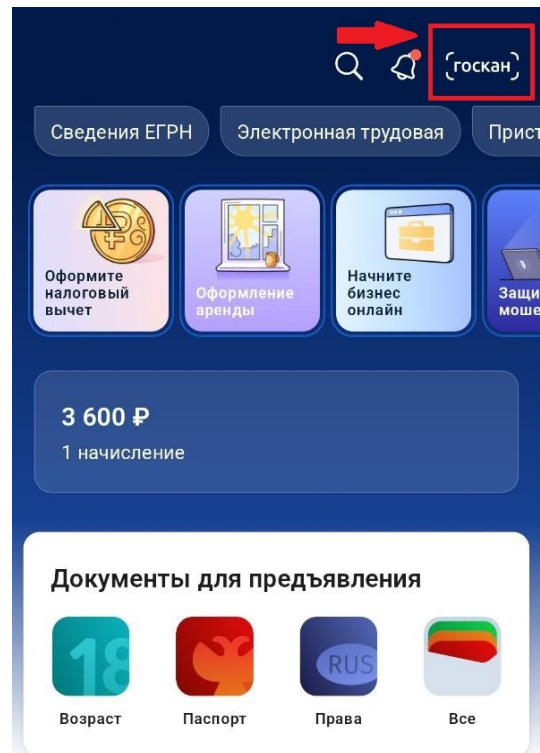
Проверка QR-кода сотрудником юридического лица на примере предъявления удостоверения многодетной семьи

Для подтверждения статуса многодетной семьи с использованием электронного удостоверения многодетной семьи проверяющему лицу необходимо:

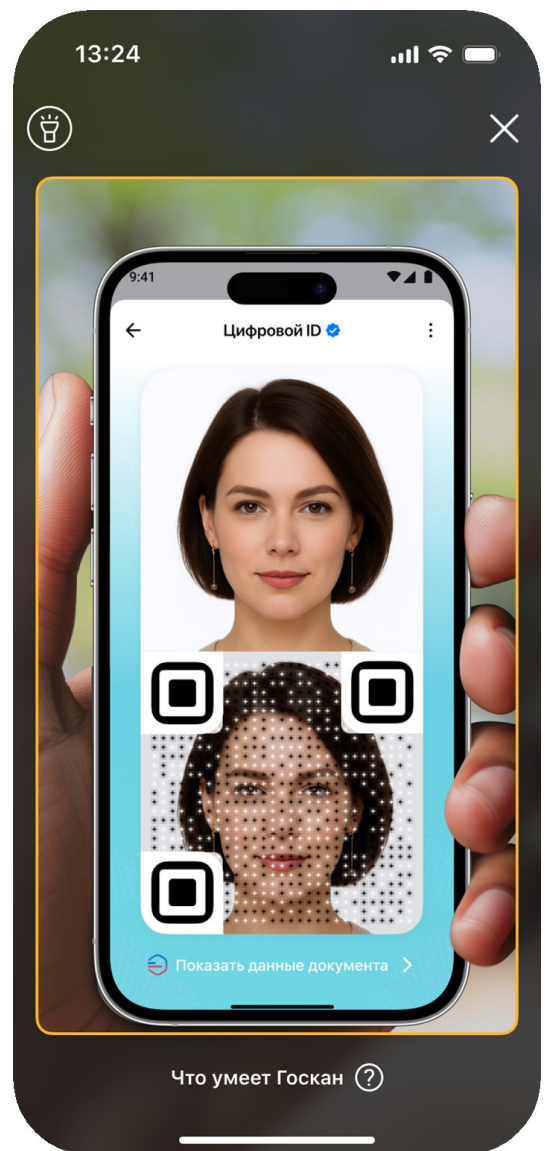
1. Открыть мобильное приложение «Госуслуги».

2. Авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги».

3. Нажать на кнопку «госкан» в правом верхнем углу экрана.



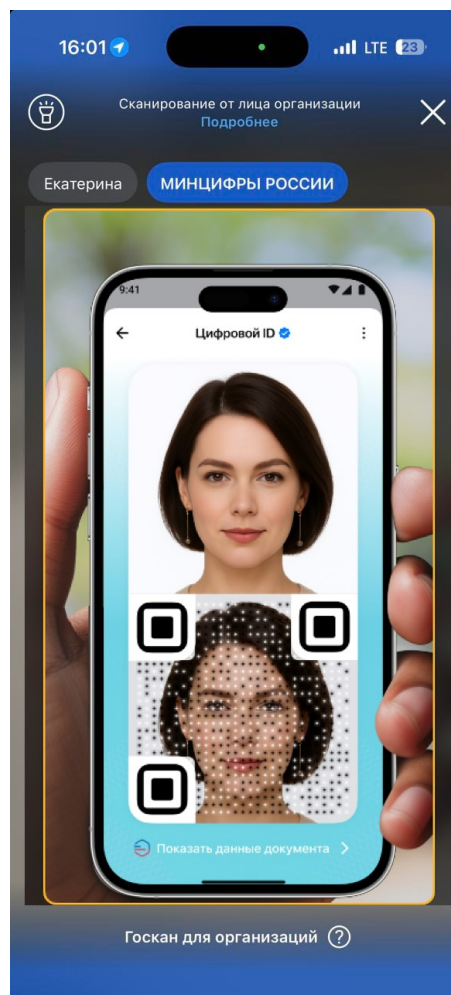
4. При сканировании удостоверения с экрана смартфона гражданина проверяющему необходимо навести камеру устройства на фотографию и QR-код электронного удостоверения многодетной семьи, отображаемый на экране смартфона гражданина.



5. Пример стартового экрана сканера «Госкан», где можно выбрать вариант сканирования от организации, в которой лицу, проверяющему удостоверение, выписана МЧД.

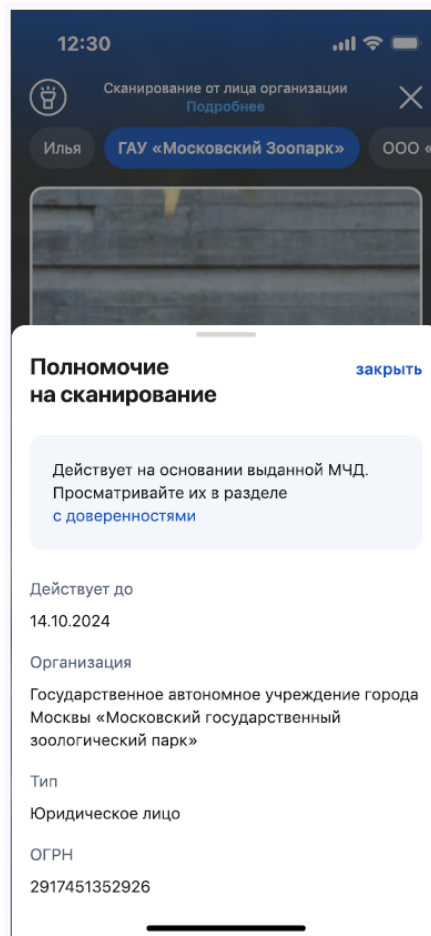
Для сканирования от лица организации проверяющему необходимо нажать на название организации в верхней части экрана.

Обращаем внимание: на одного пользователя могут быть выписаны доверенности от разных организаций. Необходимо выбрать организацию, от лица которой необходимо произвести сканирование электронного (цифрового) удостоверения.



6. При нажатии на ссылку «Подробнее» в верхней части экрана под информационным блоком «Сканирование от лица организации» отображается экран с информацией о полномочиях сотрудника на сканирование, где указан:

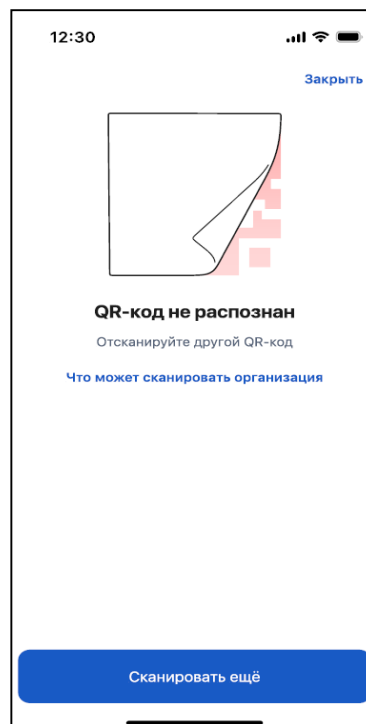
- документ, на основании которого сотрудник может осуществить сканирование (доверенность);
- срок действия доверенности;
- название организации;
- ОГРН.



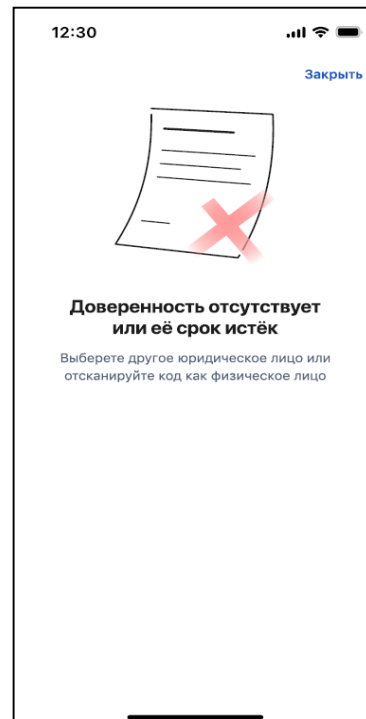
7. При успешном сканировании QR-кода документа открывается детальный экран с информацией о многодетной семье, найденной в банке данных многодетных семей в государственной информационной системе «Единая цифровая платформа».

Ошибки при сканировании

1. Если QR-код удостоверения не распознан, отображается сообщение об ошибке.



2. В случае, если доверенность на сотрудника отсутствует или истёк её срок действия, отображается экран, представленный ниже. Проверяющему необходимо выбрать другое юридическое лицо или отсканировать код как физическое лицо.



3. В случае, если данные о многодетной семье не найдены, проверяющему отобразится один из вариантов ошибок, представленных на рисунках ниже.

